РУКОВОДЯЩИЕ УКАЗАНИЯ ПО РЕИНТЕГРАЦИИ ДЕТЕЙ

Группа организаций, занимающаяся вопросами реинтеграции детей

СОДЕРЖАНИЕ

Слова благодарности i
Посвящение i
Вступление ii

1. Введение 1

1.1 В чем важность этих руководящих указаний 1
1.2 Понятие реинтеграции и область исследования 1
1.3 Как составлялось данное руководство 2
1.4 Использование руководящих указаний 2

2. Реинтеграция с точки зрения международных правовых и политических рамок 4

3. Принципы 6

3.1 Уделяйте приоритетное внимание единству семьи и ребенку 6
3.2 Внедряйте реинтеграцию в более широкую систему защиты детей 7
3.3 Используйте правозащитный подход 10
3.4 Не навреди 11
3.5 Привлекайте заинтересованные лица 12

4. Работа с отдельными детьми и семьями 15

4.1 Социальное сопровождение и темп проведения реинтеграции 15
4.2 Этапы процесса реинтеграции 16
4.2.1 Поиск, оценка и планирование 18
Оценка ребенка 18
Поиск семьи и определение возможностей для наилучшего обеспечения интересов ребенка 18
Оценка семьи 20
Оценка окружения ребенка 21
Разработка плана 21
4.2.2 Подготовка детей и семей 23
Обеспечение заботливой среды до начала программы реинтеграции 24
Устранение дискриминации и проблем с идентичностью 25
Решение проблем, связанных с жестоким обращением, пренебрежением, насилием и детской эксплуатацией в семье 26
Удовлетворение потребностей детей, связанных с их умственным и физическим здоровьем, реакция на алкогольную и наркотическую зависимость 26
Поддержка детей с ограниченными возможностями 27
Планирование образования и обучение жизненным навыкам 28
Повышение уровня жизни семьи и материальная поддержка 29

Другие формы поддержки 30
Определение лица, ответственного за мониторинг и поддержку после возвращения ребенка домой 30
4.2.3 Первый контакт ребенка с семьей и возвращение домой 31
Первый контакт с семьями 31
Возвращение ребенка в семью 32
4.2.4 Поддержка после возвращения ребенка домой 33
Наблюдение за благополучием ребенка 34
Поддержка на этапе возвращения ребенка домой 35
Спонтанное или внезапное возвращение ребенка в семью 36
Реинтеграция и предупреждение ухода ребенка из дома 36
4.2.5 Закрытие проекта 36

5. Работа с окружением ребенка и школами 38

5.1 Работа с окружением ребенка 38
5.2 Работа со школами 39

6. Мониторинг и оценка 40

7. Заключительная часть и рекомендации 44

Глоссарий основных терминов 45

Литература 47

Приложение 1: Процесс подготовки документа и организации, принявшие участие в этом процессе 51

СЛОВА БЛАГОДАРНОСТИ

Эти руководящие указания написаны Эмили Делап, сотрудником организации «Семья для каждого ребенка», и консультантом Джоанной Ведж по поручению группы организаций, занимающихся вопросами реинтеграции. Подготовка данной работы осуществлялась при поддержке основной группы, в которую вошли 14 организаций во главе с «Семьей для каждого ребенка» и представители следующих организаций:

Better Care Network, CESVI, CPC Learning Network, ECPAT, Faith to Action Initiative, Friends International, Juconi Foundation, Maestral, Next Generation Nepal, Retrak, Save the Children, Агентство США по международному развитию, World Vision и ЮНИСЕФ.

В общей сложности над составлением данного руководства работали 127 специалистов из 66 организаций (подробнее об этом изложено в Приложении 1). Особая благодарность компании Retrak, «Партнерство каждому ребенку» (Молдавия), Friends International, Sanlaap и CESVI за организацию необходимых консультаций. А также Паял Саксена, которая оказала всестороннюю поддержку в организации встреч и анализе отзывов по руководству.

ПОСВЯЩЕНИЕ

Мы посвящаем эту работу памяти Элисон Лейн из JUCONI (Мексика) и Индрани Синха из Sanlaap (Индия), являющихся членами основной группы, которая работала над созданием этих руководящих принципов. Своей неустанной работой с социально незащищенными детьми в Мексике и Индии, они показали нам, что реинтеграция детей может быть эффективной даже в самых сложных условиях. Их видением того, как предоставить детям возможность вернуться домой в родные семьи, пропитаны эти руководящие принципы.

ПРЕДИСЛОВИЕ

Будущее без страха и насилия — благородная цель Программы устойчивого развития на период до 2030 года, принятой Организацией Объединенных Наций в сентябре 2015 года. Основываясь на Конвенции ООН о правах ребенка и рекомендациях, изложенных в исследованиях ООН, касающихся насилия в отношении детей, новая глобальная Программа стремится обеспечить детям благоприятные условия для полной реализации их прав и возможностей, и включает в себя конкретную задачу — 16.2 требовать прекращения всех форм насилия по отношению к детям, не оставляя без внимания ни одного ребенка. Но среди миллионов детей, которые уже сейчас остались без опеки, есть те, кто вынуждены жить отдельно от своих семей из-за бедности, вооруженных конфликтов или отсутствия возможностей для обучения. Эти дети, возможно, были вынуждены уехать на заработки, или они одни живут на улице, а многие годами томятся в интернатах. Защитить детей, разлученных со своими семьями, от насилия и жестокости, с которыми они часто сталкиваются в таких сложных ситуациях, можно с помощью реинтеграции их в родные семьи. Международные законы и политики признают важность реинтеграции детей, разлученных со своими семьями, в семьи и сообщества, учитывая наилучшее обеспечение интересов ребенка. Однако, нет целостного руководства о том, что необходимо сделать. В результате, политики часто непоследовательны, программы, разработанные на практике, имеют различное качество, а инвестиции в программы реинтеграции неадекватны. Данное руководство — ценный инструмент для разрешения этих задач, обеспечения заботливого семейного окружения и улучшения защиты детей. Оно было разработано путем объединения ведущих организаций в области защиты детей, для того, чтобы на основе их совместного экспертного опыта создать практичное и понятное руководство по реинтеграции детей с их семьями. Я надеюсь, что данное важное руководство получит широкое распространение и будет использоваться на всех уровнях власти и гражданского общества, помогая таким образом реализовать концепцию, в которой каждый ребенок растет в семье, где о нем заботятся и не подвергают насилию.

Марта Сантос Паис
Специальный представитель Генерального секретаря ООН в вопросах насилия над детьми

Данное руководство предлагает структуру для каждого, кто стремиться обеспечить семейную опеку для детей. Дети, лишенные заботы со стороны своих родственников, сталкиваются с серьезными проблемами — они могут иметь нарушения развития и испытывать длительный психологический вред; вероятнее всего они не ходят в школу или плохо учатся и отрезаны от социальных сетей, которые им нужны, чтобы преуспеть во взрослой жизни. Глобальные тенденции, связанные с разлучением детей и их семьями, в том числе бедность, вооруженные конфликты и массовая миграция, разлучают детей с их родственниками в каждом регионе, и это делает данное руководство широко применимым. Разлучение ребенка с семьей не только нарушает права ребенка, но и делает общество слабым. Неэффективное решение проблем, связанных с разлучением детей с семьями, отрицательно сказывается на достижении национальных целей развития, начиная с образования и заканчивая ростом. Данное руководство основано на веской доказательной базе, составленной посредством обширных теоретических исследований передовых практик реинтеграции детей,

разлученных со своими семьями, вследствие чрезвычайных ситуаций, детей-солдат, уличных детей, детей-воспитанников интернатов, детей-иммигрантов и детей, ставших жертвами торговли людьми. Это ценный инструмент для правительственных структур, разработчиков программ и специалистов-практиков, который предоставляет важную дорожную карту для реинтегрированных детей.

Доктор философии Нил Бутби
Профессор Аллен Розенфилд
Факультет здравоохранения Маилмана

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1 В чем заключается важность этих руководящих указаний?

Общепризнанным является тот факт, что оптимальным условием для роста и развития ребенка является надежная семья, в которой он чувствует себя в безопасности.[1] Следует прилагать максимум усилий для того, чтобы воссоединить миллионы разлученных со своими родными детей с их семьями и сообществами во всем мире.[2] Реинтеграция детей в семью — это то, чего хочет большинство таких детей и семей (BCN et al. 2013). Отсутствие заботы со стороны родственников может серьезно навредить здоровью и развитию ребенка (Семья для каждого ребенка, 2014b). Несмотря на важность реинтеграции детей в семью сегодня очень мало основательных руководств по безопасной и эффективной реинтеграции. Данными руководящими указаниями мы попытаемся заполнить этот пробел. Они исследуют межотраслевые принципы передовых практик в области реинтеграции детей и предоставляют руководство по разработке программ для работы с детьми, семьями, школами и сообществами. Руководящие указания рассчитаны в первую очередь на руководителей программ по защите детей в условиях с низким или ниже среднего уровнем дохода, хотя есть надежда, что для политиков и тех, кто работает в условиях с более высокими доходами, они тоже окажутся полезными.

1.2 Определении реинтеграции и контекст рекомендаций

Для целей данных руководящих указаний под реинтеграцией понимается следующее:

> *«Процесс, при котором ребенок, разлученный со своей семьей, передается обратно в семью и сообщество (обычно, выходцем которого он является), для обеспечения защиты и заботы, а также обретения чувства принадлежности к определенной семье и целей во всех сферах жизни».*[3]

Таким образом, в данных указаниях мы выходим за рамки только физического возвращения ребенка в семью и рассматриваем долговременный процесс формирования привязанности и поддержки между вернувшимся ребенком и его/ее семьей и сообществом. В документе затрагиваются вопросы реинтеграции в родные семьи[4] и не рассматриваются возможности использования альтернативных форм опеки или размещения ребенка в новые семьи через усыновление, либо схожие практики. Здесь также не идет речь о поддержке детей, которые возвращаются в сообщество, чтобы жить самостоятельно, не в семьях. Известно, что для некоторых детей возвращение в семью, возможно, не самый лучший вариант, и что не всегда реинтеграция бывает успешной. В таких случаях решением могут стать альтернативные формы опеки, усыновление или независимое проживание под наблюдением официально назначенного опекуна. Однако в данном документе не обсуждаются сложности передовых практик в данной области.[5]

Руководящие указания предназначены для улучшения реинтеграции для всех групп детей,

1. См. преамбулу Конвенции ООН о правах ребенка (UN 1989).
2. Конвенция ООН о правах ребенка определяет детей, как мальчиков и девочек младше 18 лет, и в этой связи данные руководящие указания применяется ко всем физическим лицам, не достигшим 18 лет.
3. См. BCN et al. (2013) для подробного описания данного толкования. Следует отметить, что реинтеграция это больше, чем просто физическое возвращение ребенка домой.
4. Сюда входит возвращение к родителям или дальним родственникам семьи.
5. Подробнее об альтернативных формах опеки описано в Guidelines for the Alternative Care of Children (UN GA 2010) [Руководящие указания по альтернативному уходу за детьми].

разлученных со своими семьями, которые находятся в критических ситуациях и ситуациях, не требующих срочного вмешательства. Это могут быть дети, сбежавшие из государственных учреждений, мест лишения свободы или других учреждений, тех, кто возвращается в свои семьи из приемных семей или с улиц, детей, которые мигрировали, чтобы работать, стали жертвами торговли людьми, а также для детей-солдат. Документ может быть использован для поддержки реинтеграции детей, которые стали жертвами вооруженного конфликта и для международной реинтеграции, включая реинтеграцию детей -беженцев, которые были разлучены со своими семьями. Следует отметить, что в данных указаниях мы не можем предоставить подробное руководство по особым потребностям разных групп детей, которые находятся в процессе реинтеграции, и не пытаемся детально изучить вопрос международной реинтеграции.

1.3 Как составлялось руководство

Руководство составлялось группой по реинтеграции детей, в которую вошли представители разных организаций. Группа была создана в 2011 году для изучения и продвижения многообещающих практик по поддержке реинтеграции детей в семьи. Данные указания основаны на документе «Возвращаясь домой» / Reaching for home (BCN et al. 2013), исчерпывающем литературном обзоре, в котором собраны знания о реинтеграции, полученные различными организациями, а также в процессе консультаций 158 детей и 127 поставщиков услуг и политиков из 66 общественных организаций, спонсоров, религиозных организаций и агентств ООН в, более чем, в 20 странах. В приложении 1 указана вся подробная информация об организациях, которые выступали консультантами при создании данного руководства, и описан процесс его подготовки.

1.4 Использование руководящих указаний

Несмотря на то, что данные указания касаются всех разлученных детей, их можно использовать по-разному в зависимости от условий, обстоятельств и опыта отдельных групп детей. Крайне важно, чтобы те, кто будут использовать данный документ, следовали общим принципам, описанным в нем, и тщательно адаптировали детали на практике. Как описано ниже, обязательным условием для успешной реинтеграции является сотрудничество. Правительства несут основную ответственность за обеспечение надлежащей заботы обо всех детях, разлученных с родными семьями. Поэтому особенно поощряется работа организаций, занимающихся вопросами защиты детей при взаимодействии с правительствами.

Руководящие указания могут быть использованы несколькими способами, а именно как:

- справочный документ для разработки программы и оценки воздействия;
- ресурс при составлении заявок на гранты или материалов для тренингов;
- инструмент для поддержки правительства, спонсоров и других поставщиков услуг в их стремлениях воссоединить детей с их родными семьями;
- основа для контекста или рекомендаций для определенных организаций, политики или стандартов.

Каждый раздел документа начинается с небольшого обзора, в котором излагаются основные моменты. Это сопровождается более подробным объяснением в тексте и еще более подробной информацией в рамках. По всему документу примеры изучения процесса реинтеграции в различных контекстах детей, имеющих различное происхождение, взяты в рамки. Данные примеры это только примеры, которые не являются попыткой передать весь опыт. Напротив, примеры должны заставлять думать, что и как можно улучшить. Там, где это уместно, в колонтитулах указывается ссылка на более подробное, глобальное руководство; кроме того, организациям следует обращатьсяк национальному законодательству и указаниям. Мы

постарались сделать рекомендации максимально лаконичными, и акцентировать внимание на том, что должно быть сделано, а не давать детальное описание того, каким образом нужно обеспечить поддержку в процессе реинтеграции.

Руководящие указания определяют основные задачи как перед каждым отдельным специалистом, так и перед организациями в целом. Вооружившись ими, организации, занимающиеся защитой детей, будут лучше подготовлены и смогут помогать конкретным детям, разлученным со своими семьями, реализовать их права, улучшая при этом местные системы защиты детей для всех социально незащищенных мальчиков и девочек.

2.

РЕИНТЕГРАЦИЯ С ТОЧКИ ЗРЕНИЯ МЕЖДУНАРОДНЫХ ПРАВОВЫХ И ПОЛИТИЧЕСКИХ РАМОК

Обзор

Данные руководящие указания основываются на существующих международных правовых и политических рамках, обеспечивая более подробную информацию о том, как использовать принципы, включенные в эти рамки, на практике . Существующие международные рамки подчеркивают принципы единства семьи, участия детей и действия в наилучших интересах ребенка. В них также подчеркивается необходимость вкладывать деньги в поддержку реинтеграции.

Данные руководящие указания основаны на существующих международных правовых и политических рамках в области реинтеграции детей, в том числе:

- Конвенции ООН о правах ребенка (UN 1989).
- The Guidelines for the Alternative Care of Children [Руководящие указания по альтернативному уходу за детьми, одобренные ООН в 2009 (UN GA 2010);
- Inter-agency Guiding Principles on Unaccompanied and Separated Children [Межведомственные руководящие принципы по детям без сопровождения и детям, разлученным со своими семьями] (Международный комитет Красного Креста, Международный справочный центр, Save the Children, ЮНИСЕФ, УВКБ и World Vision 2004);
- The UN Rules for the Protection of Juveniles Deprived of their Liberty [Правила ООН, касающиеся защиты несовершеннолетних лишенных свободы] (UN 1990);
- The Protocol to Prevent, Suppress and Punish Trafficking in Persons, Especially Women and Children [Протокол ООН о предупреждении и пресечении торговли людьми, особенно женщинами и детьми, и наказании за нее] (UN 2000);
- Minimum Standards for Child Protection in Humanitarian Action [Минимальные стандарты по гуманитарной деятельности] (CPWG 2012).

В каждом из этих документов подчеркивается:

- что каждый ребенок проходит уникальный путь;
- принципы, связанные с поддержкой реинтеграции ребенка в семью, такие как единство семьи, должны всегда отвечать наилучшим интересам ребенка и способствовать его участию;
- реинтеграция — это не одноразовое мероприятие, а процесс, требующий поддержки и значительных финансовых вложений, а также кадрового обеспечения в течение длительного времени;
- поддержка процесса реинтеграции требует укрепления семьи для устранения основных причин разлучения ребенка с семьей;
- поддержка процесса реинтеграции может оказаться крайне сложной задачей, для решения которой потребуются специалисты с открытым и поддерживающим отношением к людям и определенными профессиональными навыками;
- потребность в межсекторальной поддержке процесса реинтеграции (и, в связи с этим,

необходимость в координации и сотрудничестве с коллегами, работающими в сфере образования, здравоохранения, жизнеобеспечения и т. д.).

Существующие международные рамки могут быть полезны в качестве отправной точки, но не дают исчерпывающей информации, необходимой для решения многочисленных проблем, связанных с реинтеграцией детей. Нашей целью было создать более понятное и более подробное руководство для организаций, которые занимаются вопросами защиты детей.

3. ПРИНЦИПЫ

3.1 Уделяйте приоритетное внимание единству семьи и ребенку

Обзор

Крайне важно осознать исключительную важность единства семьи для благополучия и развития ребенка, и активно изучать процесс реинтеграции с родной семьей как задачу первостепенной важности. Семьи и дети должны оставаться в центре внимания на протяжении всего процесса реинтеграции.

Правительства, неправительственные организации, агентства ООН и другие лица, отвечающие за соблюдение прав детей, должны признать принципиальную важность единства семьи для благополучия и развития ребенка. Это значит, что очень важно активно рассматривать воссоединение ребенка с родной семьей как первоочередную задачу, в то же время понимая, что такое воссоединение не всегда наилучшим образом отвечает интересам ребенка (см. раздел 4.2.1 для более подробной информации о процессе принятия решений по реинтеграции). Данный принцип важен по нескольким причинам.

- Как отмечалось выше, и будет говориться ниже, важность единства семьи признано международным законодательством, в том числе Конвенцией ООН о правах ребенка (UN 1989).
- Разлучение с надежной и заботливой семьей может сильно навредить ребенку. Отсутствие привязанности к постоянному воспитателю пагубно сказывается на развитии ребенка (в том числе на его умственном развитии); разлучение с семьей обычно травматично; дети, разлученные со своими семьями, часто подвергаются повышенному риску жестокого обращения и эксплуатации (McCall и Groark 2015).
- Дети, разлученные с родными семьями и общинами, могут утратить важное чувство родовой и культурной идентичности (McCall и Groark 2015).
- Дети имеют право на участие в принятии решений, которые касаются их, и они часто, хотя и не всегда, отдают предпочтение реинтеграции (BCN et. al 2013; Centre for Rural Childhood 2013).

Семьи должны всегда находиться в центре всех процессов реинтеграции и участвовать в принятии решений на каждом этапе реализации программы, их сильные стороны должны использоваться, а недостатки — устраняться. Чтобы обеспечить успех реинтеграции крайне важно инвестировать в семьи также, как и в детей. Дети также должны быть ключевыми фигурами в процессе реинтеграции, их должны слушать и действовать с учетом их лучших интересов. Они должны быть полностью вовлечены в процесс реинтеграции на каждом ее этапе.

3.2 Включайте реинтеграцию в более широкую систему защиты детей

Обзор

Безопасная и эффективная поддержка для реинтеграции должна быть включена в более широкую систему защиты детей. Для реинтеграции необходимо достаточное финансирование, четкое законодательство и руководство на всех этапах реализации программы, а также квалифицированные сотрудники социальных служб, способные поддержать инициативу. Однако, даже в условиях отсутствия такой полнофункциональной системы, следует, тем не менее, прилагать все усилия для реинтеграции детей, разлученных с их семьями. В любом случае, важно работать со всеми частями системы защиты детей, включая членов правительства, общественные группы, религиозных деятелей, детей и семей. Важно также работать с другими системами, с такими как системы здравоохранения, образования, юридической и социальной защиты.

Организации должны работать над тем, чтобы система защиты детей работала надлежащим образом, что могло бы помочь в реинтеграции всех групп детей, разлученных со своими семьями. Организации должны также признавать многообразие уязвимости детей и избегать фокусирования на отдельных проблемах или группах (напр., детях, которые стали жертвами торговли людьми или беспризорниками). Эффективные системы защиты детей включают следующие компоненты (African Child Policy Forum et al. 2013; UNICEF et al. 2012).

- **Национальное законодательство и руководства:** Необходимы четкие стратегии для всех этапов процесса реинтеграции и в других смежных областях (например, касающихся приютов, детского труда, регистрации рождения, правовой идентичности, документации), поэтому правительства должны работать над созданием и интеграцией стратегических мер. В случаях, когда отсутствует соответствующее законодательство и руководства, гражданское общество может взять на себя адвокативную деятельность.
- **Компетентный персонал, вовлеченный в работу по социальной защите детей:** Это, вероятно, будет сочетание профессионального персонала, среднего технического персонала и волонтеров из сообщества;[6] все они должны иметь особые навыки, чтобы эффективно содействовать процессу реинтеграции. Оплачиваемый персонал и волонтеры должны иметь определенные профессиональные навыки и подходы (см. Рамку 1 ниже). Организациям рекомендуется уделять пристальное внимание разнообразию сотрудников при подборе персонала (напр., по национальности, полу, сексуальной ориентации, вероисповеданию). Следует прилагать все усилия, чтобы удерживать персонал, поскольку это позволит поддерживать постоянные отношения с детьми и семьями. В некоторых случаях может понадобиться поддержка со стороны, чтобы повысить местный потенциал.
- **Достаточное выделение ресурсов и финансовое управление:** Поддержка качественной реинтеграции может оказаться дорогостоящей, но при этом иметь существенные, положительные результаты в краткосрочной и долгосрочной перспективе для отдельного ребенка и семьи (а иногда и для общества в целом). В бюджете должны быть отражены все затраты, связанные с детьми, находящимися в процессе реинтеграции. Если средств недостаточно, организациям рекомендуется искать источники дополнительного финансирования и, опережая события, думать о том, как удовлетворить потребности ребенка до окончания процесса реинтеграции, даже если финансирование со стороны происходит со сбоями. Реинтегрировать ребенка без надлежащей поддержки и мониторинга

6. Социальные службы или персонал, вовлеченный в работу по социальной защите детей — весьма широкое понятие для разного рода специалистов, чей труд оплачивается или не оплачивается, государственных служащих или сотрудников общественных организаций, которые формируют систему социального обслуживания и способствуют заботе о социально незащищенных слоях населения. Система социального обслуживания населения — это система мероприятий, программ и льгот, которые обеспечиваются государственными структурами, представителями гражданского общества и сообществ, для обеспечения благополучия и защиты неблагополучных людей и семей в социальном и экономическом отношении. Термин «персонал» используется по отношению ко всем участникам (см. http://www.socialserviceworkforce.org/).

после его возвращения домой очень опасно. Доноры должны поощраться в поддержке правительства в выполнении обязательств по реинтеграции детей. Доноры должны также предлагать гибкость в финансировании, чтобы позволить реинтеграции происходить в собственном темпе каждого ребенка, , и не должны ставить цели, поощряющие поспешную реинтеграцию, а также стремиться к количеству в ущерб качеству. Для того, чтобы минимизировать стигматизацию, максимально увеличить пользу для населения из группы риска, и предотвратить возможное разлучение ребенка с семьей, организациям рекомендуется составлять план, насколько это возможно, так, чтобы от этого выигрывали все дети в сообществе, куда вернется ребенок после реинтеграции, и выделять ресурсы соответствующим образом.

- **Предоставление услуг и социальное сопровождение:** Как описано в разделе 4 ниже, дети, которые находятся на этапе воссоединения со своими семьями, и их семьи нуждаются в индивидуальной поддержке и целом спектре услуг.
- **Участники процесса:** Правительства несут полную ответственность за координирование деятельности, связанной с процессом реинтеграции, выделение достаточных финансовых средств на воссоединение детей с их семьями, и обеспечение надлежащего мониторинга. Неправительственные организации, общественные группы, семьи и собственно дети также играют немаловажную роль. Все участники вносят большой вклад в процесс реинтеграции. На них особенно полагаются, когда правительственные структуры работают ненадлежащим образом или коррумпированы.
- **Сотрудничество с другими системами:** Поскольку безопасность и эффективность реинтеграции зависит от таких факторов как бедность и доступ к школьному образованию, важно разработать и реализовать программы сотрудничества с представителями других сфер, например, сферы образования, социальной защиты, юридической сферы, экономической поддержки, здравоохранения и правоохранительной системы.
- **Поддерживающиесоциальные нормы:** Дискриминация в отношении определенных групп реинтегрируемых детей или нормы, которые не признают важности семьи, могут навредить усилиям по реинтеграции. Подробнее об этом говорится в разделе 5.1.
- **Мониторинг и сбор данных:** Важно иметь убедительные доказательства, основываясь на которых, можно принимать решения по программам реинтеграции. Подробнее об этом говорится в разделе 6.

Также очень важно, чтобы организации работали над тем, чтобы система защиты детей работала надлежащим образом, как описано выше. Отсутствие достаточного финансирования и функциональной системы защиты детей не могут быть оправданием для неэффективной поддержки детей в процессе их реинтеграции. Организациям рекомендуется находить потенциал, который есть в любых условиях, и использовать творческий подход, оказывая поддержку детям в период их реинтеграции, не забывая при этом о местных реалиях, например, обращаясь за помощью к общественным группам или обученным волонтерам. В примере 1 ниже описана работа, проделанная для реформирования системы защиты детей в Камбодже с целью улучшения поддержки детей во время их реинтеграции.

Рамка 1: Примеры навыков и качеств специалистов, а также подходов, которые они используют для поддержки эффективной реинтеграции

Чтобы реинтеграция прошла успешно, специалисты должны иметь ряд технических навыков и разделять определенные подходы, используемые в процессе реинтеграции. Например, они должны уметь делать следующее:[7]

- **Признавать разнообразие.** Опыт, полученный детьми в результате разлучения и в процессе реинтеграции, будет колоссально различаться в зависимости от возраста, пола, причин разлучения и от того, что ребенкупришлось пережить за время разлуки с семьей (напр., этническая дискриминация), а также текущего положения семьи.
- **Выстраивать теплые профессиональные отношения с ребенком:** Знание, что они могут полагаться на заботливого взрослого, который ценит их и обеспечивает чувство принадлежности, позволяет детям полноценно участвовать в процессе и задавать любые вопросы. Доверие и последовательность очень важны для формирования отношений.
- **Осознавать трудности, с которыми дети и семьи сталкиваются в процессе реинтеграции.** Например, ребенка могут волновать вопросы перехода из программы с хорошими ресурсами, где о нем постоянно заботятся, к сомнительной поддержке дома, переезда от сверсников или невозможности дольше зарабатывать деньги. Семьи может пугать перспектива изменений в семье из-за возвращения ребенка домой или сложности, связанные с пропитанием еще одного человека.
- **Помогать детям высказываться:** Данный подход включает в себя поощрение детей озвучивать любые проблемы и убеждение их в том, что они способны принимать решения и контролировать свою жизнь. В условиях, когда может быть опасно выражать свое мнение, специалисты несут ответственность за создание безопасных условий с сохранением конфиденциальности. Даже очень маленькие дети или дети-инвалиды, которые не могут свободно высказывать свое мнение, имеют право принимать участие в принятии решений. В этом случае руководителям необходимо найти специалистов, имеющих специальные навыки поддержки таких детей и располагающих временем.
- **Находить и использовать потенциал:** Помогайте детям, семьям и местному сообществу определить свои собственные человеческие и финансовые ресурсы, и разработать стратегию, основываясь на них.
- **Обеспечить поддержку на уровне местного сообщества:** Важно поощрять ответственность местного сообщества за возвращение ребенка. Это может проявляться в различных ситуациях: например, местные чемпионы говорят о реинтеграции, сверстники поддерживают ребенка и семью, и/или видна особая роль общественных и религиозных деятелей. При этом нужно не забывать, что стигматизация может стать серьезным барьером для реинтеграции и, что участие местного сообщества особенно важно в решении подобных проблем.
- **Действовать в сответствии с культурными особенностями.** Важно найти решения, в которых выгодно используются местные способы заботы и защиты, и которые соответствуют ценностям и убеждениям детей, семей и местного сообщества. Специалистам необходимо осторожно обсуждать решения, когда лучшие интересы ребенка противоречат культурным ценностям или практикам.

Кроме того, специалисты должны обладать определенными качествами, чтобы заниматься вопросами реинтеграции детей, такими как: сопереживание, уважение, терпение, упорство и гибкость.

7. Этот перечень имеет иллюстративный характер и не является полным. Подробнее об области компетенции, необходимой для специалистов по работе с детьми и семьями, смотрите на примере структур, разработанных Global Social Services Workforce Alliance. http://www.socialserviceworkforce.org/system/files/resource/files/Para%20Professional%20Guiding%20Principles%20Functions%20and%20Competencies.pdf

Пример 1: Разработка систем защиты детей для поддержки реинтеграции в Камбодже

В Камбодже Агентство США по международному развитию финансировало ЮНИСЕФ и неправительственную организацию Friends International для сотрудничества с правительством Камбоджи в вопросах развития и укрепления системы защиты детей, которая способствовала бы реинтеграции детей в семьи. Изменения включали: разработку стандартов и рекомендаций, исследования в поддержку де-институционализации и реинтеграции детей в семьи; подробный анализ, который позволил бы регулировать работу учреждений интернатного типа; развитие сильной сети для оказания услуг и направления детей, нуждающихся в реинтеграции; улучшение навыков персонала, вовлеченного в работу по социальной защите детей и поддержке детей и семей в процессе реинтеграции. При оценке этой работы было обнаружено, что крайне важно нанимать и тренировать персонал по социальной работе, поскольку без работников, ведущих случаи, разбирающихся в вопросах реинтеграции, надлежащей подготовки и последующего отслеживания ситуациипосле возвращения ребенка в семью не происходит. В данном случае может быть целесообразным переобучение сотрудников учреждений интернатного типа, у которых налажены отношения с детьми, и которые, в некоторых случаях могут препятствовать попыткам реинтеграции, поскольку они видят, что реинтеграция не в их интересах, так как учреждение могут закрыть после возвращения детей домой. Проведенная оценка также показала, что местные общественные организации могут играть ключевую роль в реинтеграции, в условиях недостаточного финансирования государственных служб. Создание сети общественных организаций может: помогать в предоставлении услуг детям, которые воссоединяются с семьями через большие расстояния; создавать возможности для обмена опытом и построения доверительных отношений вместо конкуренции, что способствует процессу направления (Emerging Markets Consulting для Агентства США по международному развитию 2015).

3.3 Используйте правозащитныйподход

Обзор

Вся работа, направленная на обеспечение безопасной и эффективной реинтеграции, должна строиться на основе прав, предусмотренных Конвенцией ООН о правах ребенка и соответствующим национальным законодательством. Все дети, независимо от их возраста, пола, способностей или любого другого статуса имеют право на сохранение единства семьи. Они имеют право принимать участие в принятии любых касающихся их решений, а решения относительно их воссоединения с семьей, должны приниматься в первую очередь, с учетом наилучших интересов детей.

Конвенция ООН о правах ребенка ратифицирована практически всеми странами мира. В ее преамбуле признано приоритетное значение семьи в качестве лучших условий, в которых должен воспитываться ребенок, и как основной составляющей общества. В статье 9 указывается, что дети не должны быть разлучены со своими родителями, кроме случаев, когда это противоречит их лучшим интересам.

Конвенция ООН о правах ребенка включает четыре основных принципа, которые применяются к реинтеграции и изложены в Рамке 2 ниже.

Рамка 2: Основные принципы Конвенции ООН о правах ребенка и реинтеграции детей

Чтобы реинтеграция прошла успешно, специалисты должны иметь ряд технических навыков и разделять определенные подходы, используемые в процессе реинтеграции. Например, они должны уметь делать следующее:

- **Недискриминация (статья 2):** Все дети имеют право на раскрытие своего потенциала и активную защиту от любого рода дискриминации. Это значит, что программы реинтеграции не должны дискриминировать ни одну из групп детей.
- **Наилучшее обеспечение интересов ребенка (статья 3):** При принятии решений, связанных с процессом реинтеграции ребенка в семью, первоочередное внимание должно уделяться наилучшему обеспечению его интересов. Это касается и решения о целесообразности реинтеграции в каждом отдельном случае.
- **Выживание и развитие (статья 6):** Все мальчики и девочкидолжны иметь доступ к базовым услугам,в том числе к образованию, для того чтобы они могли расти и развиваться в благоприятных условиях. Это также должно касаться предоставления услуг для детей, которые находятся в процессе реинтеграции.
- **Участие (статья 12): Д**евочки и мальчики имеют право на активное участие (учитывая возраст, зрелость, интересы, развивающиеся способности, и т. д.). Это значит, что дети должны иметь возможность участвовать как в принятии решений, касающихся их собственной реинтеграции, так и решений, касающихся программ и процедур реинтеграции, отражающих потребности детей в целом.

Права детей неделимы и взаимозависимы, ни одно из прав не имеет приоритетов по отношению к другому. Поэтому, организации, вовлеченные в процесс реинтеграции, должны признавать весь спектр прав детей и стремиться, по мере возможности, реализовывать их. В реальности, ресурсов часто не достает и/или существуют другие трудности, которые делают невозможным реализацию всех прав одновременно. Организациям приходится делать сложный выбор и решать, какому праву отдавать предпочтение в краткосрочной перспективе, и при этом не забывать о конечной цели — реализация их всех.

В качестве первых шагов, следует принять все меры, **чтобы выяснить все правовые вопросы, касающиеся удостоверения личности и документов ребенка** и его семьи; при этом, согласно Конвенции ООН о правах ребенка, все дети на территории страны, независимо от их статуса, имеют право на защиту со стороны государства и его служащих, в том числе услуги по реинтеграции, независимо от того, оформлены юридические документы или нет.

3.4 Не навреди

Обзор

Все процедуры, связанные с реинтеграцией, должны приносить пользу и не вредить детям. Это включает рассмотрение вопросов, касающихся предупреждения жестокого обращения со стороны персонала или других заинтересованных сторон, стигматизации, осознанного согласия и конфиденциальности. Все агентства должны проводить оценку рисков для определения и снижения рисков, связанных с каждой программой реинтеграцией; особые усилия должны быть приложены в программах, вовлекающих общественную пропаганду или повышение осведомленности. Поскольку польза от реинтеграции обычно значительно превышает вред, существование определенных рисков не должно быть оправданием для отказа от реинтеграции детей.

Цель возвращения ребенка домой и всех мероприятий, которые проводятся в поддержку реинтеграции, — принести пользу и не навредить ребенку. Организации должны проводить **всестороннюю оценку рисков**, чтобы оценить вред, который может быть причинен в результате реинтеграции, и определить меры для уменьшения риска для детей, семей и сотрудников. **План обеспечения безопасности** должен стать одной из таких мер. Он должен создаваться при участии детей для того, чтобы они знали, с кем могут связаться, если столкнутся с проблемами после реинтеграции или в случае, если реинтеграция не удалась. Дети должны принимать участие в обсуждении рисков, поскольку у них могут быть важные замечания. Поскольку польза от воссоединения ребенка с семьей обычно значительно превышает вред, существование определенных рисков не должно быть оправданием для отказа от возвращения ребенка в семью.

Следует приложить все усилия, чтобы задействовать надлежащие **механизмы для защиты детей от жестокого обращения и насилия**, используя организационные нормы и процедуры по защите детей, для того, чтобы сократить риск жестокого обращения с детьми со стороны персонала или других заинтересованных лиц на любом из этапов процесса реинтеграции. Это включает механизм оформления жалобы, позволяющий ребенку заявить о проблеме.

На протяжении всего процесса, **осознанное согласие** гарантирует, что конкретные дети и семьи понимают и согласны со стратегиями реинтеграции и поддержкой, которая будет им предоставляться. Поэтому,очень важно предоставить четкую информацию об услугах, которые предоставляются, а также о положениях, регулирующих такие услуги, (напр., протоколах безопасности), о пользе и рисках, а затем получить разрешение от родителя / опекуна и ребенка начать процесс. Очень важно регулярно консультировать детей и постоянно убеждаться в их согласии. Например, важно получить осознанное согласие:

- прежде, чем услуги начнут предоставляться;
- прежде, чем организация начнет собирать и хранить личную информацию о ребенке и семье;
- прежде, чем сотрудники передадут информацию в новуюслужбу, предоставляющую услуги (например, в случае передачи случая);
- прежде, чем ребенок перейдет на следующий этап процесса реинтеграции.

Кроме того, сотрудники могут настоятельно рекомендовать родителям воссоединение с ребенком и убеждать их, что реинтеграция наилучшим образом отвечает его интересам, но должны принять решение ребенка или родителя / опекуна об отказе от реинтеграции (см. 4.2.1). Специалисты, отвечающие за ведение случая, должны серьезно обдумывать перспективы ребенка и учитывать его развивающиеся способности при определении его наилучших интересов.

Должны быть приняты меры по **надлежащему хранению записей с соблюдением полной конфиденциальности**. Организации должны **тщательно взвешивать, какой информацией следует делиться с семьей и ребенком**. Например, в случаях, когда у ребенка диагностируют ВИЧ или проблемы психического здоровья, но не хотят, чтобы об этом узнали опекуны, боясь их отказа, либо когда внутри семьи существуют проблемы, которые могут сказаться на ребенке. Организации должны убедиться, что у сотрудников есть время и навыки для деликатного обсуждения таких вопросов, с полным пониманием опасений ребенка или семьи. Хотя идеально, когда информация предоставляется только с согласия ребенка, в некоторых случаях их согласие может не понадобиться для того, чтобы наилучшим образом защитить их интересы (напр. обеспечить регулярное принятие медикаментов). В таких случаях сотрудники должны осторожно объяснить ребенку, что его опекуны будут проинформированы, и помочь им справиться с последствиями.

Когда программы реинтеграции включают в себя адвокативную деятельность, деятельность, направленную наповышение осведомленности, или кампании в средствах массовой информации, важно просчитать риски, связанные с вовлечением детей. Мальчики и девочки могут стать уязвимыми, выступая против влиятельных групп или раскрывая свои истории на общественных платформах. Прежде чем они будут вовлечены в такие мероприятия, следует тщательно взвесить, насколько такие методы отвечают их наилучшим интересам.

3.5 Привлекайте заинтересованные лица

Обзор

Крайне важно привлекать в процесс реинтеграции заинтересованные лица, включая детей, семьи, местные сообщества, школы, средства массовой информации, государственные структуры, неправительственные организации и частный бизнес. Картирование и координирование услуг по интеграции и других, связанных с этим, услуг, очень важны для эффективного сотрудничества.

Важно широко отобразить всех заинтересованных в процессе реинтеграции для выявления сильных и слабых сторон. Такая карта может включать детей, семьи, местное сообщество, религиозных лидеров, религиозные организации, школы, средства массовой информации, частный бизнес, а также государственные учреждения и неправительственные организации. Подробнее о роли каждой из этих групп в Поле 3 ниже.

Рамка 3: Роли, которые играют различные заинтересованные лица в процессе реинтеграции

- **Дети:** Для успешной реализации программ реинтеграции очень важно помочь детям выявить их сильные стороны и потребности. Дети могут поддерживать друг друга и призывать к более значительным изменениям, которые могут устранить основные причины разлучения, либо содействовать получению дополнительного финансирования на реинтеграцию.
- **Семьи:** Обязанность проявлять заботу о детях лежит главным образом на семье, и поэтому возможное возвращение ребенка в родную семью требует ее активного участия. Помимо родителей и других основных опекунов очень важно, чтобы родные братья и сестры, а также родственники ребенка содействовали процессу реинтеграции. Организациям следует стремиться использовать потенциал членов семьи, распознавая и усиливая их позитивное отношение и поведение.
- **Правительство:** Правительство страны обеспечивает защиту прав всех детей и обязано гарантировать безопасную и эффективную реинтеграцию с точки зрения соблюдения законов и процедур, предоставления услуг и достаточного финансирования и кадрового обеспечения в процессе воссоединения ребенка с семьей. Оно также отвечает за эффективную работу обученных, укомплектованных, независимых судебных органов, что может быть важным при реинтеграции некоторых групп детей. Правительство обеспечивает образование, медицинское обслуживание и социальную защиту, без чего реинтеграция не может быть успешной.
- **Сообщества и религиозные деятели:** Сообщества, включая религиозные группы, способны играть ключевую роль в уменьшении предрассудков и дискриминации, которым подвергаются многие дети на этапе реинтеграции, и могут защитить их от дальнейшего жестокого обращения, эксплуатации детского труда, а также предотвратить разлучение ребенка и семьи. Однако для эффективного участия могут потребоваться социальные изменения, поскольку существующие нормы могут способствовать сохранению предрассудков, дискриминации и жестокому обращению с детьми. Религиозные и общественные деятели, а также механизмы защиты детей на уровне сообществ могут оказаться очень важны и обеспечить надлежащий уровень поддержки.
- **Школы:** Как описано в разделе 5, возобновление или начало обучения может стать важной составляющей процесса реинтеграции. Преподаватели и одноклассники могут помочь новым ученикам почувствовать себя принятыми, а сотрудники школы могут наблюдать за

детьми, находящимися в процессе реинтеграции, и поддерживать их.

- **Неправительственные и религиозные организации:** Такие организации, как правило, разрабатывают инновационные методы, которые могут быть расширены за счет государственных программ, а также предоставляют техническую поддержку и обучение для правительственных ведомств; при необходимости они лоббируют правительства, чтобы защитить права детей, находящихся в процессе реинтеграции. Однако, они несут ответственность перед детьми и их семьями, и делают возможной обратную связь по поддержке и услугам, которые предоставляются детям и семьям. Неправительственные и религиозные организации могут информировать детей и семьи об услугах, предоставляемых государством, и в некоторых случаях, они сами являются непосредственными поставщиками основных услуг, таких как неформальное обучение или занятия для родителей.
- **Агентства ООН:** Агентства ООН могут выступать в роли катализатора во всем, что касается изменений, необходимых для детей. Они могут знакомить правительства с новыми идеями других стран мира, а также мобилизовать технические знания, опыт и ресурсы. Как многосторонние субъекты, агентства ООН занимают привилегированное положение в поддержке контактов с национальными и региональными правительственными структурами, защите прав детей и помощи в координировании большого количества участников.
- **Средства массовой информации:** Местные средства массовой информации могут быть полезны для донесения до детей и семей информации о положительном опыте и/или рисках, связанных с разлучением. Средства массовой информации могут работать над изменением отношения общества к проблеме и помогать реагировать на стигматизацию и дискриминацию, с которой обычно сталкиваются дети. Как сказано выше (см. раздел 3.4) любое освещение в СМИ должно строго следовать этическим нормам.
- **Доноры:** Доноры играют очень важную роль в обеспечении финансирования, необходимого для реинтеграции, а также финансировании агитационно-просветительских кампаний, поощряющих изменение политики и увеличение вложений в реинтеграцию. Размер финансирования, которое выделят донорына реинтеграцию и ожидания, возлагаемые на получателей грантов, могут фундаментальным образом сказаться на том, насколько успешно пройдет реинтеграция. Например, как описано выше, если доноры требуют, чтобы реинтеграция была проведена за недостаточное для этого процесса время, или чтобы программы одновременно использовались для большого количества детей с использованием ограниченных ресурсов, это может привести к поспешной реинтеграции, что не позволит удовлетворить потребности детей и может подвергнуть их серьезному риску.
- **Частный бизнес:** Частный бизнес может помочь в процессе реинтеграции несколькими способами: предоставление услуг, пожертвования в виде товаров или помощь семьям в получении дополнительного дохода. Частный бизнес также может вредить процессам реинтеграции, например, препятствуя работающим детям, разлученным с семьями, вернуться домой. В некоторых случаях сиротские учреждения могут использоваться для получения прибыль, поэтому они могут препятствовать реинтеграции, поскольку им это будет невыгодно с коммерческой точки зрения. Конечно, даже те, кто управляют некоммерческими интернатными учреждениями, могут быть напрямую заинтересованы в препятствовании реинтеграции, если их финансирование зависит от количества детей, находящихся на их попечении.

Многие другие участники — полиция, медицинские работники, учителя и т. д. — имеют глубокие знания о местном сообществе и имеют доступ к незадействованым социальным и экономическим ресурсам, которые могут очень пригодиться в процессе реинтеграции.

Не всегда одна организация может обеспечить весь спектр услуг, необходимый ребенку и семье, например, если семья проживает в местности, где данная организация не оказывает услуги, или у семьи или ребенка широкий спектр потребностей или, наоборот, есть одна, но очень специфическая потребность. Организациям настоятельно рекомендуется сотрудничать друг с другом, чтобы обеспечить удовлетворение всех потребностей ребенка. Такое сотрудничество включает в себя:

- проведение регулярных собраний для координации обмена информацией по программе и протоколам направлений, а также для мониторинга и оценки работы системы (см. раздел 6);
- поиск эффективных и эических способов обмена информацией по конкретным случаям и рассмотрение совместных программных инициатив.

Участники также могут координировать свои усилия с целью внесения структурных и политических изменений, необходимых для продвижения эффективной реинтеграции (см. пример 2 ниже). Международные организации несут особую ответственность за координирование действий национальных правительств и местных участников, гарантирующих улучшение существующих систем, а не их подрыв и дублирование.

Пример 2: Сотрудничество с целью изменений политики в вопросах реинтеграции в Бразилии

Национальная рабочая группа Бразилии по вопросам прав семьи и проживания в общине была создана бразильской неправительственной организацией Associação Brasileira Terra dos Homens (ABTH) и ЮНИСЕФ. Это сеть государственных рганизаций, НГО и агентств ООН, пропагандирующая изменение политики и практик, для предупреждения распада семей и продвижения реинтеграции. Сеть объясняет свои успехи тремя основными факторами: Во-первых, в нее входят заинтересованные лица, имеющие полномочия вносить изменения, и десятилетний опыт поддержки семей. Во-вторых, сеть обобщила доказательства об успешной реализации программ и поделилась этими данными на общенациональных семинарах, которые обеспечивают соответствующие практические рекомендации. В- третьих, она адаптировала и расширила национальное и глобальное руководство по разработке соответсвующей политики на местном уровне и ответных мер всех ключевых заинтересованных лиц, усиливая приверженность к реинтеграции (ABTH 2011).

4.

РАБОТА С ОТДЕЛЬНЫМИ ДЕТЬМИ И СЕМЬЯМИ

Успешная реинтеграция требует аккуратной и часто интенсивной работы с детьми и семьями: нужно выяснить подходит ли реинтеграция как вариант решения проблемы, подготовить ребенка и семью, вернуть ребенка в семью и обеспечить последующую поддержку. Этот раздел начинается с изучения подхода работы со случаем в индивидуальной поддержке, а затем описывается каждый этап реинтеграции. Индивидуальная работа с детьми и семьями всегда важна, но для того, чтобы добиться более серьезных изменений, которые необходимы для эффективной реализации программ реинтеграции, нужно работать со школами, окружением ребенка и высшими должностными лицами (см. Раздел 5).

4.1 Работа со случаем и темп проведения реинтеграции

Обзор

Реинтеграция — это не разовое мероприятие, а длительный процесс, требующий тщательной подготовки и последующей поддержки. На каждый этап должно быть выделено достаточное количество времени, чтобы реинтеграция проходила в удобном для каждого ребенка и семьи темпе. Детям и семьям назначается социальный работник, чтобы оказывать им поддержку в течение всего процесса, который должен быть задокументирован, и все документы должны храниться в одной папке.

К реинтеграции не следует относиться как к разовому мероприятию. Это скорее длительный процесс с несколькими этапами, который включает в себя тщательную подготовку и последующую поддержку, а также соответствующую помощь семьям и детям на каждом этапе пути. Временные рамки должны подходить ребенку и семье: сроки на выполнение одного этапа (например, планирование поддержки по реинтеграции) не должны увеличиваться за счет другого этапа (например, последующих мероприятий после воссоединения). Потребности детей и семей очень разнятся, поэтому не рекомендуется ставить жесткие ограничения по срокам реинтеграции в целом и каждого отдельного этапа в процессе ее реализации.

В поддержке детей на разных этапах процесса реинтеграции, работа со случаем является ключевым подходом. К ребенку и семье прикрепляют специалиста, ведущего случай (либо в некоторых случаях, отдельного специалиста для ребенка и еще одного для семьи), который оказывает индивидуальную помощь и готовит документы по проекту. Работа со случаем позволяет детям и семьям выстроить доверительные отношения и получить поддержку, основанную на понимании их особых потребностей. Введение документации по случаю означает, что , в случае необходимости, он может быть передан в другую организацию или другому специалисту (например, если для реинтеграции предусмотрен

8. Для получения практических советов по вопросам, рассмотренным в этом разделе (напр., осознанное согласие, управление базами данных), см. Inter-Agency Guidelines for Case Management and Child Protection [Межведомственные руководящие принципы по социальному сопровождению и защите детей] (CPWG 2014).

переезд ребенка в другую страну или на большое расстояние, либо при уходе персонала). Специалисты, работающие со случаем часто не оказывают все услуги / поддержку детям и семьям, но могут предоставить необходимую информацию и направить в другую службу для оказания услуг. В примере 3 описана работа со случаем по программе реинтеграции детей через большие расстояния в Непале.

Если на каком-либо этапе выясняется, что реинтеграция не отвечает наилучшим интересам ребенка, процесс должен быть остановлен. Если лучшим вариантом, отвечающим интересам ребенка, является его воссоединение с родной семьей, персонал должен продолжить, по мере возможности, способствовать налаживанию контактов с семьей, и не переставать оценивать необходимость пересмотра принятого решения о реинтеграции. В таком случае организации должны рассмотреть возможность временного использования альтернативных форм опеки (таких как, воспитание в приемной семье или самостоятельное проживание под наблюдением официально назначенного опекуна) и, в конечном счете, если воссоединить ребенка с семьей не получиться, разместить его в новой семье для постоянного проживания путем усыновления или *кафалы*.[9]

Пример 3: Работа со случаем по программе реинтеграции детей через большие расстояния в Непале

В Непале международная неправительственная организация Next Generation Nepal (NGN) и ее партнер организация The Himalayan Innovative Society (THIS) часто возвращает детей, ставших жертвами торговли людьми, назад в деревни, и дорога занимает несколько дней пешком и / или на автобусе из Катманду. Прежде чем дети вернутся домой, специалисты неоднократно навещают их семьи и общины. Родственникам рекомендуется встречаться с детьми на нейтральной территории вблизи транзитных центров, а дети ездят домой вначале в сопровождении специалистов, а затем самостоятельно. После возвращения в свои деревни, специалисты по реинтеграции навещают детей с целью мониторинга. Такие дети часто по несколько лет живут вдалеке от дома, и могут забыть местные языки и традиции. С ними могли жестоко обращаться в семье и после разлучения с семьей, а члены семьи или окружение ребенка могли быть соучастниками в торговле ими. THIS и NGN утверждают, что в таких обстоятельствах не должно быть спешки, и что крайне важно оценивать ситуацию при личном контакте и обеспечить последовательную, контролируемую реинтеграцию.

В работе THIS и NGN также отмечается, что при реинтеграции через большие расстояния должно учитываться не только физическое расстояние, но также различия в культурах, стандартах жизни и доступе к услугам в родной общине ребенка и там, где он жил, когда были разлучен со своей семьей. Например, при подготовке детей к реинтеграции, организации пытаются помочь им заново выучить языки и традиции их родных общин, научиться готовить и есть так, как они будут делать это дома, и подготовить их к государственной системе образования. Зная о том, что медицинское обслуживание и реабилитационные услуги скорее всего будут минимальными или вообще отсутствуют в удаленных деревнях, прилагаются усилия, чтобы улучшить мобильность детей с физическими нарушениями, и предоставить помощь с долгосрочными проблемами со здоровьем до возвращения ребенка домой (Lovera and Punaks 2015).

4.2 Этапы процесса реинтеграции

В данном разделе описывается каждый отдельный этап процесса реинтеграции, и все они собраны на Рисунке один. Реинтеграция — это не всегда линейный процесс. И дети, и семьи могут нуждаться в повторном прохождении одного или нескольких этапов.

9. См. Guidelines for the Alternative Care of Children [Руководящие указания по альтернативному уходу за детьми] (UN GA 2010) и The implementation and operation of the 1993 intercountry adoption convention: Guide to good practice (HCCH 2008) [Выполнение и действие Гаагской конвенции о международном усыновлении 1993 г. Руководство по использованию передовой практики].

Рисунок 1: Индивидуальная работа со случаем на этапах реинтеграции

4.2.1 Поиск, оценка и планирование

Обзор

На первом этапе обученные специалисты оценивают благополучие ребенка, выявляют и быстро реагируют на любые признаки жестокого обращения, насилия, детской эксплуатации или пренебрежения.

Очень важно проводить обстоятельную оценку детей, семей и окружения, в котором будет жить ребенок, чтобы понять сможет ли реинтеграция наилучшим образом отвечать интересам ребенка. На данном этапе важно выявить риски, связанные с реинтеграцией, а также ресурсы, которыми дети и семьи могут воспользоваться, принимая во внимание благополучие, способности и развитие ребенка. Дети и семья должны располагать достаточной информацией, чтобы принимать взвешенные решения.

После принятия решения о возвращении ребенка домой, нужно разработать план и согласовать цели и стратегии, которые будут отвечать потребностям ребенка и семьи в безопасной и эффективной реинтеграции. Конференция по семейному случаю может быть эффективным инструментом для разработки плана, который будет гарантировать, что ожидания у каждой вовлеченной в процесс реинтеграции стороны реалистичны и, что рассмотрены все возможности и обязанности внутри семьи.

Оценка ребенка

Индивидуальная оценка проводится с каждым ребенком с целью определения его особых потребностей, которые, вероятнее всего, будут отличаться в зависимости от таких факторов как возраст, пол и опыт, полученный вдали от семьи. Подробная информация о процедуре оценки изложена в Рамке 4 ниже. Будет полезным разработать соответсвующие контексту критерии оценки, по которым будут оцениваться факторы, влияющие на реинтеграцию особых групп детей, и это необходимо делать на основе всесторонних консультаций с детьми и семьями. Пример таких критериев, используемых в Танзании, описан в примере 4 ниже.

Поиск семьи и определение возможностей для наилучшего обеспечения интересов ребенка

Как в экстренных, так и в не-экстренных ситуациях часто приходится провести большую работу, чтобы отыскать семью ребенка. Такой поиск начинается после первичной оценки ребенка, и может включать в себя установление личностей и поиск членов семьи ребенка, которые могли бы позаботиться о нем, в разных регионах или даже странах. Существуют подробные руководства по методам поиска семей (см. например Save the Children 2013).

В некоторых ситуациях закон требует выполнения «Определения наилучших интересов ребенка» (BID) и, поскольку всегда важно надлежащим образом учитывать интересы ребенка, инструменты BID могут быть полезны на этапе оценки. Ключевыми моментами в данном процессе является формирование экспертной комиссии BID для рассмотрения рекомендаций специалистов, работающих со случаем и вынесения окончательного решения; создание Базовых принципов работы для лиц, которые будут заниматься вопросами защиты ребенка (правительство, местные и международные неправительственные организации, агентства ООН, и т. д.); согласование общих форм и управление базами данных; и утверждение случаев, когда может быть использован упрощенный процесс принятия коллективных / групповых решений (UNHCR 2008 и 2011).

Рамка 4: Детали хорошей практики в оценке детей

- **Убедитесь, что обученные специалисты могут быстро оценить благополучие каждого ребенка.** Любые вопросы, касающиеся безопасности, либо физического или морального здоровья ребенка (например, эмоциональный или психологический стресс, признаки жестокого обращения или травмы) должны быть разрешены надлежащим образом, а детям с нарушениями может потребоваться особая поддержка.
- **Постройте доверительные отношения между ребенком и специалистом, работающим со случаем.** Позволить ребенку привыкнуть к специалисту, который будет с ним работать, довериться ему и рассказать о своем опыте, страхах и желаниях. Ни на одном этапе реинтеграции на ребенка не должно оказываться давление, его не должны заставлять возвращаться домой. Если это выполнимо, и считается лучшим вариантом, предоставьте ребенку возможность, если он того пожелает, получить поддержку от человека того же пола, говорящего на его родном языке.
- **Оцените существующее окружение ребенка,** взвешивая позитивные и негативные последствия выведения ребенка из этого окружения; обсудите это с ребенком и опекунами. Все действия должны гарантировать, что права ребенка на безопасность и постоянное развитие никогда не ставятся под угрозу.
- **Рассматривайте благополучие ребенка во всех сферах его жизни и ресурсы, необходимые для успешной реинтеграции:** Учитывайте физическое, социальное, эмоциональное, духовное и материальное благополучие ребенка, а также его отношения с окружающими, образование и поведение. Определите сильные стороны, которые ребенок привнесет в процесс реинтеграции, и ресурсы / поддержку, которая может потребоваться для успешной реализации программы.
- **Осторожно выясните, вовлечен ли ребенок в судебные разбирательства против его эксплуататоров / обидчиков.** Привлечение лиц, причастных к торговле людьми, или тех, кто эксплуатирует детский труд и жестоко ведет себя с детьми, очень важно для достижения правосудия и предупреждения ухода ребенка из семьи. Однако, участие ребенка в таком процессе может также иметь отрицательные последствия для реинтеграции. Судебные дела могут тянуться годами, и в некоторых случаях это может отсрочить возвращение ребенка домой (поскольку законом может быть предусмотрено нахождение ребенка под защитой государства во время судебного процесса). Это также может означать, что ребенок будет вынужден вновь переживать травмирующий опыт, после того, как вернется в свое сообщество и начнет восстанавливаться. Огласка судебных процессов или даже связь с такими судебными делами может привести к стигматизации. Интересы ребенка должны рассматриваться в первую очередь.
- **Учитывайте разные точки зрения при оценке ребенка.** Например, ребенка, социальных работников, учителей, дальних родственников и т. д.

Пример 4: Руководящие критерии для возвращения ребенка в семью, используемые в Танзании

В Танзании организация Railway Children разработала руководящие критерии для определения готовности ребенка покинуть улицу и переехать в транзитный центр, и последующей оценки его готовности вернуться в свою семью. В большинстве случаев, данных критериев можно достичь в результате установления отношений и эмоциональной поддержки на всех этапах процесса реинтеграции.

Критерии для определения того, что можно забрать ребенка с улицы в центр.

Ребенок:

- заинтересован и готов на это;
- понимает, что приобретет, а что потеряет, если покинет улицу;
- понимает, что представляет собой центр и в чем заключается его роль;
- понимает, чего от него будут ожидать в центре, например, ежедневная работа по хозяйству, занятия, поведение и т. д.;
- способен следовать правилам и выполнять инструкции в той или иной мере и реагировать на авторитет;
- способен уважать и активно взаимодействовать с другими детьми, а также взрослыми;
- открыт к сотрудничеству;
- способен следить за собственной гигиеной (зависит от возраста);
- способен ценить имущество;
- доказал, что реже стал вести себя рискованно и опасно;
- не имеет наркотической зависимости а, если часто употребляет наркотики, предпринимал несколько попыток бросить.

Критерии для возвращения ребенка назад в семью.

Применяется всё вышеизложенное, кроме того ребенок:

- осознает важность семьи и того, что он может приобрести, если будет жить со своей семьей;
- заинтересован в том, чтобы вернуться и жить со своей семьей;
- способен в некоторой мере вписаться в семью и понимает, чего от него ждут.

Критерии для того, чтобы семья могла забрать своего ребенка домой.

Семья:

- желает и заинтересована, в том, чтобы ребенок вернулся в семью, и берет на себя обязательства работать над разрешением проблем;
- родители / опекуны понимают что произошло с их ребенком и каким образом это сказалось на его благополучии и поведении;
- родители / опекуны способны не забывать о ребенке и заботиться о нем / ней;
- родители / опекуны способны удовлетворять основные потребности ребенка;
- домашняя обстановка — безопасная;
- семья способна признать потребности и права ребенка;
- для ребенка подготовлено собственное пространство (место для сна и т. д.).

Между ребенком и семьей:

- проблемы, из-за которых ребенок ушел из дома, были, в определенной степени, решены;
- между ребенком и семьей существуют конструктивное взаимодействие.

Источник: Railway Children (Африка): Standard Operating Procedures [Базовые принципы работы] (2016)

Оценка семьи

После того как родители или другие члены семьи найдены, проводится оценка семьи. Оценка должна проводится с достоинством и уважением по отношению к семье, важно учитывать Специалисты

сильные и слабые стороны как близких, так и дальних родственников ребенка. Базовая модель включает предварительную оценку:

- факторов риска, которые влияют на безопасность и благополучие ребенка и изменения, которые должны быть сделаны;
- сильных сторон семьи и ее способности к адаптации, включая родных братьев и сестер;
- осознания членами семьи причин ухода ребенка из семьи и других проблем;
- степени готовности / способности семьи меняться;
- способности семьи заботиться о ребенке;
- экономического положения семьи.

Очень важно, чтобы организации всегда были готовы расследовать проблемы домашнего или сексуального насилия по отношению к любому ребенку в доме и реагировать на любую получаемую информацию или проблему на любом этапе процесса реинтеграции. Специалисты должны знать признаки насилия и жестокого обращения, и они должны пройти соответствующее обучение, чтобы уметь принимать незамедлительные эффективные меры. Это лишь одна из причин, почему все дети в семье должны быть включены в семейную оценку.

Как и в случае с детьми, у семей есть выбор соглашаться на реинтеграцию ребенка или нет, и они не должны принуждаться к этому, если они не готовы. Семьям должна быть предоставлена понятная и правдивая информация для того, чтобы они могли принять взвешенное решение.

Оценка местного сообщества

Как подробно описано в разделе 5.1 местное сообщество играет очень важную роль в реинтеграции детей. Поэтому важно оценить его способность поддерживать ребенка и семью и бороться со стигматизацией и дискриминацией, с которыми дети могут столкнуться. Риски в местном сообществе тоже должны учитываться. Например, низкий уровень предоставления услуг, включая ограниченный доступ к образованию; высокий уровень насилия или преступности, или высокая вероятность того, что дети подвергнутся стигматизации со стороны членов местного сообщества.

Разработка плана

В индивидуальном плане подробно излагается стратегия по удовлетворению потребностей ребенка и его семьи и усилению их потенциала, выявленных в процессе оценки. Принципы, указанные в Рамке 5 ниже, предлагаются как базовые для разработки такого плана.

По возможности, особенно в случаях со сложной динамикой, рекомендуется организовывать встречу с участием ребенка и членов семьи. Это можно сделать посредством конференции с семьей (см. Рамку 6 ниже), когда дети и члены семьи собираются вместе для разработки плана для ребенка при содействии специалистов. Когда такая возможность отсутствует, либо собрать всех вместе не удается, возможно, потребуется провести несколько индивидуальных встреч. Такие встречи должны быть личными, хотя, в некоторых крайних случаях, когда возникают проблемы с преодолением больших расстояний или безопасностью, можно обсудить всё по телефону.

Все участники должны отдавать себе отчет в том, что план может меняться и должен пересматриваться по основным пунктам (например, на какую дату назначено возвращение ребенка, когда произойдет возвращение, когда произошел перелом в семье или среди тех, кто обеспечивает услуги). В глобальном руководстве по кейс-менеджменту предлагается пересматривать планы как минимум каждые три месяца (CPWG 2014 и UN GA 2010).

Рамка 5: Принципы для разработки плана

В плане следует учитывать, что:

- у всех детей и семей есть потенциал, способствующий реинтеграции;
- при соответствующей поддержке семьи и дети могут принимать осознанные решения о благополучии и защите ребенка; и
- общие результаты улучшаются, когда дети и их семьи включены в процесс принятия решений в качестве ключевых персон.

План также должен:

- предоставлен всем членам семьи и подписан ими, либо подтвержден подобным образом;
- определять ресурсы, которые семья может использовать, например, услуги или поддержку на уровне местного сообщества;
- ставить специфические, измеримые цели с указанием конкретных сроков, которые могут быть использованы как инструмент для измерения результатов, в том числе до закрытия случая;
- охватывать все важные сферы благополучия ребенка и индикаторы для их оценки;
- быть разработаны с учетом вопросов безопасности ребенка и конфиденциальности; и
- содержать план на случай непредвиденных обстоятельств / информацию о контактном лице, с которым дети и члены семьи могут связаться, в случае если план выполняется не так, как надо или нарушились отношения.

Организациям рекомендуется использовать командный подход при разработке плана, так как это усиливает креативность и дает возможность для принятия более качественных решений; однако, это требует открытости и честности среди членов команды. По возможности, рекомендуйте ребенку выбрать кого-то из команды поддержки и распространить приглашения близким родственникам и основной организации.

Четко сформулированный план очень важен для обеспечения реалистичности ожиданий. Например, дети могут питать большие надежды по поводу своего возвращения к любящей и благополучной семье или, наоборот, испытывать чувства, что в действительности ничего изменить нельзя; тогда как родители / опекуны могут ожидать материальной или финансовой помощи, и становятся зависимы от организации, если соответствующие меры не принимаются. Важно помочь семье разработать план самостоятельно и взять на себя ответственность за свое будущее (например, предоставляя «частичную помощь», когда семья оплачивает часть определенных расходов, а организация оплачивает оставшуюся часть).

Планирование случая должно включать рассмотрение вопроса об установлении законной опеки над ребенком, и определение, с какого момента опека должна быть возвращена семье (и кому из членов семьи).

Рамка 6: Конференция с семьей

Конференция с семьей представляет собой официальную встречу с участием близких и дальних родственников, специалистов-практиков по социальной защите детей и других должностных лиц. В процессе принимает участие специалист, работающий со случаем / фасилитатор, который принимает независимые решения по данному случаю. Конференция с семьей позволяет помочь как близким, так и дальним родственникам принять решения о лучшем способе поддержки семьи, чтобы она могла заботиться о своих детях. Процесс часто состоит из четырех основных этапов.

- Обстоятельная подготовка (обычно от пяти до восьми недель) включает работу специалиста, ответственного за ведение случая, который встречается со всеми членами семьи и специалистами, предоставляющими услуги, которые будут приглашены на конференцию. Цель — подготовить предполагаемых участников, предоставив им информацию о том, как проходит конференция, а также о сильных сторонах и проблемах, определенных профессионалами, работающими с семьей.
- Структурированная встреча для принятия решений, на которой специалисты сообщают семье о существующих проблемах.
- Личное время семьи, в ходе которого ее члены сами разрабатывают план по решению возникших проблем.
- Представление плана специалистам, которые будут помогать семье реализовать этот план, до того, как проблемы не будут решены и ребенок не перестанет подвергаться риску (Ashley et al. 2006 и Schmid и Pollack 2009).

4.2.2 Работа со случаем и темп проведения реинтеграции

Обзор

Дети и семьи должны быть надлежащим образом подготовлены, прежде чем ребенок вернется домой. Пока девочки и мальчики ждут возвращения к родным, следует рассмотреть возможность временного использования альтернативного ухода. Детям должна быть гарантирована безопасность и высококачественная забота, а также постоянная связь с обученным ухаживающим. Организациям настоятельно рекомендуется прилагать все усилия, чтобы дети не задерживались в местах временного размещения.

Организации должны работать с семьями как над решением проблем, послужившим причиной разделения ребенка и семьи,так и бороться с последствиями разлучения. Специалисты должны обеспечить детям и семьям доступ ко всем возможным формам поддержки, которая необходима для безопасной и эффективной реинтеграции. Например, может возникнуть необходимость в интенсивной работе, направленной нарешение проблем, связанных с насилием, жестоким обращением или пренебрежением в семье, или для улучшения материального положения и условий жизни семьи. Важно удовлетворять потребности детей, связанные с их психическим и физическим здоровьем, при необходимости предлагая консультации и обеспечивая постоянную поддержку на уровне местного сообщества, когда ребенок вернется домой. И наконец, важно согласовать механизмы тщательного мониторинга благополучия ребенка по его возвращении домой.

Время, затраченное на подготовку и поддержку детей и семей, — основной фактор в достижении успешной реинтеграции. Сколько потребуется времени? Это зависит от таких факторов как продолжительность периода времени, в течение которого ребенок проживал отдельно от своей семьи, причин разлучения и опыта, который он получил за это время. Реинтеграция — это неотъемлемая часть процесса восстановления, поэтому нет необходимости ждать, пока ребенок и/или семья полностью восстановится, прежде чем начинать процесс воссоединения.

Обеспечение заботливой среды до начала реинтеграции

На этапе предварительной подготовки важно оценить среду, в которой будет жить ребенок. Во многих случаях, будет необходимо удалить детей из ситуаций, где им причиняется вред, и разместить их в какую-либо форму альтернативного ухода, пока они ждут реинтеграции.. Организации должны выбрать наиболее подходящую форму ухода, основываясь на результатах индивидуальной оценки ребенка. Среди вариантов, которые могут быть рассмотрены, размещение ребенка в приемной семье, в небольшом учреждении интернатного типа или самостоятельное проживание с поддержкой супервизора. В соответствии с глобальным руководством, если это возможно, должны быть найдены варианты, альтернативные размещению в больших интернатах, в том числе, в транзитных центрах по типу общежитий. Уход должен быть организован таким образом, чтобы дети могли наладить отношения с постоянным ухаживающим (подробнее о глобальном руководстве и альтернативных формах ухода см. UN GA 2010).

Дети должны оставаться в альтернативной форме ухода столько, сколько необходимо, чтобы подготовить ихк реинтеграции, или, если это невозможно, следует найти им новую постоянную семью. Однако важно обеспечить, чтобы дети не застревали в альтернативных формах ухода надолго, поскольку это решение носит временный характер и не обеспечивает детям постоянный дом, который им нужен для чувства защищенности и принадлежности к определенной семье. В рамке 7 ниже описаны меры, которые могут быть приняты, чтобы гарантировать, что реинтеграция остается конечной целью, и правильно подготовить детей к реинтеграции, пока они находятся в какой-либо альтернативной форме ухода.

Рамка 7: Рекомендации по обеспечению альтернативных форм ухода для детей на период ожидания реинтеграции

- **Позвольте детям смешаться с местным сообществом и не быть изолированными.** Независимо от формы ухода, дети должны иметь возможность ходить в школу по соседству, ходить за покупками в местный магазин и т. д.
- **Сбалансируйте удовлетворение основных потребностей ребенка с созданием соответствующих культурных условий.** Мальчики и девочки должны получать как можно более здоровое и полноценное питание, до того, как они переедут в условия с нехваткой продовольствия. Временный уход должен быть устроен так, чтобы обеспечить условия, схожие по уровню жизни семьи ребенка, так как, обеспечивая соответствующий уровень ухода, можно минимизировать риск возникновения неудовлетворенности домашними условиями. Организации могут также захотеть помочь детям привыкнуть к еде и одежде, которые приняты в их домашних сообществах (см. также пример 3 выше).
- **Вовлекайте детей к повседневным обязанностям и решениям, присущим его культуре,** к примеру, приготовлению еды и уборке или определением видов развлечений и принятием решений относительно расписания дня.
- **Открыто говорите об общей цели — реинтеграции с семьей.** Сотрудники должны быть готовы, и потому чуствовать себя комфортно, к тому, что их отношения с ребенком носят временный и профессиональный характер. При этом они должны выстроить с ребенком доверительные отношения и поощрять ребенка переносить эти чувства напостоянного ухаживающего / родителя.
- **Подберите вариант размещения в приемной семье или транзитном центре как можно ближе в дому.** Близкое месторасположение часто упрощает встречи с родителями или ухаживающими. Для данной рекомендации есть исключение, так как некоторые дети считают, что на подготовительном этапе, благодаря расстоянию, у них есть время успокоиться, восстановиться и спокойно подготовиться. В этой связи организации должны стремиться определить потребности каждого отдельного ребенка.

- **Разработайте механизм разрешения конфликтов.** Некоторые дети, разлученные со своими семьями, привыкли к независимости; они не приемлют ограничений и могут отказываться следовать правилам. Эффективные механизмы, помогающие справиться со злостью и разрешать конфликты, могут также использоваться в домашней среде.
- **Развивайте способности ребенка действовать самостоятельно.** Некоторые дети, разлученные со своими семьями, долгое время были лишены возможности самостоятельно принимать решения, поэтому, возможно, им потребуется поддержка в принятии решений, связанных с их жизнью. Например, убедитесь, что ребенок принимает участие в разработке / изменении своего плана опеки. Создайте консультационный совет по вопросам детей, чтобы сформулировать рекомендации для руководителей программы.
- **Предоставьте ребенку возможность** свободно выражать свои чувства (например, танцевать, слушать музыку или играть на музыкальном инструменте, создавать альбом для заметок, исполнять роли).
- **Создайте атмосферу для восстановления и реабилитации.** У детей должна быть возможность регулярно общаться с постоянным ухаживающим / специалистом,ведущим случай. Детям, которые долгое время находились без заботы взрослых, возможно нужно будет помочь научиться вести себя так, как того от них ждут семья и окружающие их люди. Установленный порядок и предсказуемость могут дать детям, которые, находясь в разлуке, вели хаотический образ жизни, чувство контроля и уменьшить их беспокойство.

Устранение дискриминации и проблем с идентичностью

Многие мальчики и девочки подвергаются дискриминации из-за образа жизни, который они вели, когда жили отдельно от своей семьи. Например, это может касаться связи с вооруженными силами или криминальными группировками, сексуального насилия или эксплуатации, внебрачной беременности или эксплуататорских форм работы. Дети также могут страдать от дискриминации из-за пола,физических нарушений, ВИЧ, кастовойили расовой принадлежности, сексуальной ориентации или прочего. Чтобы процесс реинтеграции прошел успешно, крайне важно устранить дискриминацию, прежде чем ребенок вернется в семью. Для этого необходимо работать со службами (см. Рамку 3), религиозными деятелями и сообществом в целом (см. раздел 5). В то же время, дискриминация может иметь место среди близких и дальних родственников ребенка, в особенности если ребенок сильно изменился за время разлуки и имеет новые «маркеры» таких изменений, например тату, шрамы или даже собственного ребенка. Специалистам, возможно, понадобится стать посредниками между ребенком и семьей и / или сообществом, помочь им выразить свои чувства и принять изменения в ребенке.

Работа с детьми, находящимися в процессе реинтеграции, по вопросам дискриминации и идентичности также важна, потому что то, как их видят другие, часто влияет на собственное мнение ребенка о себе. Такие дети обычно переживают некоторого рода трансформацию идентичности, например, от ребенка-солдата к мотивированному студенту, или от секс-работника снова к ребенку. Хотя никто не ждет, что ребенок вернется таким же, каким он был до разлучения из семьей, если мы хотим, чтобы реинтеграция прошла успешно, ребенок должен понимать, что его / ее предыдущая роль и «идентичность» должны измениться.

После месяцев или лет разлуки дети могут забыть или вытеснить в подсознание культурные традиции и религиозные обычаи своего народа. В некоторых случаях имя и религия ребенка

10.Каждый ребенок имеет право на исповедование своей собственной религии, поэтому необходимо направлять все возможные усилия, чтобы поддерживать его в этом. Если ребенок был рожден в семье, которая исповедует одну религию, а находясь вдалеке от своих родных, по доброй воле перешел в другую веру, в таком случае и специалисты, и семья должны полностью уважать выбор ребенка.

умышленно меняются, чтобы заставить его забыть культуру или религию своего народа. Важно помочь ребенку заново выучить его / ее культуру, диалект и религию. Хотя такой процесс может длиться дольше, чем этап подготовки (см. также пример 3 выше).

Решение проблем, связанных с жестоким обращением, пренебрежением, насилием и детской эксплуатацией в семье

Жестокое обращение, пренебрежение, насилие и детская эксплуатация в семье — самые распространенные причины ухода ребенка из дома. Хотя обычно ребенок, разлученный со своей семьей, является тем, кто страдал от жестокого обращения, в некоторых случаях, он может сам жестоко обращаться с другими детьми в семье и угрожать их безопасности. Часто другие члены семьи также будут затронуты жестоким обращением. Приложив немалые усилия, возможно решить эти проблемы, что позволит ребенку безопасно вернуться в свою семью. Эффективное реагирование требует следующих шагов:

- Обеспечение безопасности ребенка в первую очередь. Например, рассмотрите вариант устранения агрессора из дома, если это необходимо, и если это не причинит вред ребенку в будущем (например, он не будет подвергаться обвинениям).
- Деликатная оценка последствий жестокого обращения, в особенности оценка эмоционального и психологического состояния ребенка и других членов семьи, и влияния насилия и жестокого обращения на взаимоотношения в семье.
- Следует убедиться, что системы работают, обеспечивая постоянный мониторинг и оказывая поддержку ребенка и его семьи после реинтеграции, а также, что существует согласованный план действий по реагированию, в случае ухудшения ситуации и необходимости разделения ребенка и других членов семьи с целью обеспечения безопасности.
- Использование научно-доказанных и культурально приемлемых терапевтических подходов для детей или других членов семьи, переживающих серьезный кризис. Определенное количество сотрудников должны пройти обучение по использованию таких терапевтических подходов и регулярно участвовать в профессиональных супервизиях (см. пример 5 ниже).
- Направление в медицинские службы в случае необходимости.

Удовлетворение потребностей детей, связанных с их психическим и физическим здоровьем

Многие дети испытывают проблемы с физическим и психическим здоровьем как результат их разлучения с семьей или травматического опыта до этого, а именно, жестокого обращения или пренебрежения в семье. Эти проблемы могут включать в себя сексуальные расстройства и заболевания репродуктивной системы, травмы, полученные во время работы, а также последствия психологического стресса, вызванные разлучением с семьей или/и эксплуатацией или жестоким обращением во время разлуки с семьей. Это типично для детей, вернувшихся домой, которые сначала выглядели счастливыми, а позднее демонстрировали признаки серьезного стресса (например, гнев по отношению к опекунам, периоды отсутствия общения, неповиновения). У родителей и опекунов также могут возникать проблемы с психическим или физическим здоровьем, которые, возможно, и стали причиной ухода ребенка из семьи; кроме того у детей и у взрослых может проявляться алкогольная или наркотическая зависимость.

Удовлетворение потребностей ребенка или опекунов / родителей в медицинской помощи в ходе подготовительного этапа включает в себя следующее:

- постоянное лечение, направленное на любые проблемы со здоровьем, в том числе алкогольную и наркотическую зависимости;
- персонал должен быть обучен распознавать эмоциональные и психологические расстройства, серьезному относиться к психическому состоянию, и направлять к соответствующим специалистам, по мере необходимости;
- оценка того, в какой степени семья и сообщество смогут справиться с проблемами психического и физического здоровья после воссоединения, и гарантий, что существующая поддержка сможет ответить на медицинские потребности.

Пример 5: Удовлетворение эмоциональных потребностей детей, находящихся в процессе реинтеграции, в Мексике

Мексиканская неправительственная организация JUCONI обнаружила, что многие дети оказываются на улицах по причине длительной истории насилия в семье, глубоко травмированные этим опытом. Программа реинтеграции, проводимая организацией JUCONI, направлена на интенсивную работу с детьми и семьями, чтобы заменить насильственные, разрушительные отношения более конструктивным и заботливым поведением. Организация JUCONI помогает детям и семьям получить представление о своем поведении, а специалисты, ведущие случай, моделируют примеры новых, ненасильственных способов взаимодействия. Эта работа проводится интенсивно, а подготовленные сотрудники могут предоставлять индивидуальную специализированную поддержку в течение нескольких лет. Однако, организация JUCONI обнаружила, что уменьшение насилия в семье и окружение детей любовью и заботой гораздо важнее для успешной реинтеграции, чем улучшение материальных условий в семье («Семья для каждого ребенка» и JUCONI 2014).

Поддержка детей с ограниченными возможностями

Дети с ограниченными возможностями нуждаются в особой помощи на всех этапах процесса реинтеграции. В ходе подготовительного этапа важно правильно оценить детей с ограниченными возможностями с привлечением квалифицированного специалиста и осуществлять работы по реабилитации детей, в зависимости от обстоятельств (например, обеспечить физиотерапию или обучать детей самостоятельному, насколько это возможно, использованию вспомогательных средств для передвижения, купания, кормления, переодевания и т.д., а также для выполнения ежедневных задач). Решающее значение имеет выявление текущих потребностей в поддержке и определение способов их удовлетворения, картирование существующих услуг и программ помощи, а также налаживание связи с местными организациями, оказывающими поддержку детям с ограниченными возможностями в их домашнем окружении. Организациям, возможно, потребуется: доступ к физическим средствам (например, к инвалидным креслам или слуховым аппаратам); обучение членов семьи воспитанию детей, поддержка и обучение эффективному общению с детьми (например, обучение языку жестов); обеспечение того, чтобы школы и дома были доступными/ адаптированными к домашней обстановке; работа по борьбе с дискриминацией (см. разделы 4.2.2 и 5), а также содействие интеграции в местных школах. В целом, основное внимание должно быть уделено созданию доступной и безбарьерной среды, а не попыткам «исправить» детей с ограниченными возможностями, чтобы они вписывались в общество. Организации должны привлекать специалистов и ресурсы на уровне местного сообщества, в частности организации , которыми управляют люди с ограниченными возможностями и которые работают для людей с ограниченными возможностями.

Указывая на возможности реинтеграции сотрудникам рекомендуется открыто обсуждать любые проблемы с детьми и семьями, а также подчеркивать обязательства организации продолжать предоставлять доступ к услугам по реабилитации, медицинскому лечению (в случае необходимости) или к другим необходимым услугам после возврата домой. Важно оставаться позитивными и делать акцент на способности детей жить самостоятельно, а не на нарушениях или дефицитах. Может быть возможно связать родителей детей с ограниченными возможностями между собой, а поддержка ровесников очень полезна для детей с ограниченными возможностями. Также может быть важно предложить услуги по временному патронатному уходу, чтобы дать воспитателям и детям возможность передохнуть.

Пример 6: Подход, основанный на вовлечение местных сообществ, при реинтеграции детей с ограниченными возможностями из интернатов в Болгарии

В Болгарии МНПО Hope and Homes for Children успешно реинтегрировала 84 ребенка в возрасте до трех лет из крупных интернатов. Значительная часть этих детей имела физические и/или умственные нарушения, поскольку в Болгарии матерям рекомендуют отдавать детей с ограниченными возможностями на попечение государства. Оценка результатов программы предполагает, что ее успех может быть связан с целым рядом факторов. Во-первых, программа была направлена на изменение отношения к инвалидности от медицинской «проблемы», к проблеме, которая нуждается в специализированном вмешательстве. Профессор неонатологии оценила более 120 детей, которые классифицировались персоналом интернатов как дети, требующие особого интернатного ухода, и сократила их количество до 30. Семьям предоставлялась правовая поддержка, чтобы осорить судебные решения и забрать своих детей домой. Во-вторых, программа объединяла материальную поддержку, которая включала натуральные взносы от общин и местных компаний, с усилиями по укреплению родителских навыков и расщирению доступа к услугам. В-третьих, программа не только предоставляла индивидуальную поддержку детям и семьям, но и работала с более широким сообществом, стремясь создать сеть поддержки для семей и вовлечь сообщество в решение основных причин изначального разлучения (Билсон и Маркова 2014).

Планирование образования и обучение жизненным навыкам

Доступ к образованию имеет существенное значение для успешной реинтеграции детей. Возвращение в школу, зачастую, является важной частью возвращения к «нормальному» окружению, чтобы снова стать его частью. Во многих случаях отсутствие доступа к образованию является ключевым фактором для разлучения, когда дети попадают в интернаты или живут с дальними родственниками, чтобы получить доступ к официальному обучению. Непредставление детям доступа к качественному образованию может привести к повторному разлучению.

Качественное, безопасное обучение может помочь детям приобрести необходимые жизненные навыки, а учителя могут помогать присматривать за детьми из группы риска, делая направления, когда это необходимо. Усилия, направленные на обеспечение доступа ребенка к школе, должны начинаться в ходе подготовительного этапа. Многие дети пропускают учебу в школе, когда они отделены от семьи, и нуждаются в помощи, чтобы наверстать упущенное, прежде чем они смогут посещать школы по месту проживания. Подробная информация о действиях, которые специалисты, работающие со случаем могут предпринимать для поддержки образования детей, приведены в Рамке 8 ниже. Следует отметить, что отсутствие качественного образования на уровне местного сообщества, зачастую, может создавать сложные дилеммы вокруг процесса реинтеграции. Детям, семьям и специалистам, работающим со случаем, необходимо задуматься, будет ли жизнеспособным возврат ребенка туда, где нет доступа к обучению в школе, или следует искать другие альтернативы (например, поощрять семью переехать ближе к школе, или передать ребенка родственникам на время учебного года).

Рамка 8: Поддержка образования детей специалистом, работающим со случаем

- Используйте квалифицированного педагога для оценки уровня образования ребенка и его стремление к обучению, относительно грамотности, умения считать, и т. п.
- Проведите оценку имеющихся у ребенка»навыков жизни», включая навыки решения проблем, навыки общения и межличностных отношений, а также общей и сексуальной

гигиены, финансовой грамотности, работы по дому, и т. д. По результатам оценки устраните выявленную нехватку навыков.
- Работайте по восстановлению учебных привычек у детей, которые долгое время не посещали школу.
- Убедитесь, что у ребенка есть возможность учиться во время подготовительного этапа, и он готов к различиям в текущей учебной программе и программой обучения после его возвращения домой.
- Оцените финансовые потребности семей, которые необходимы, чтобы покрыть расходы на образование или проезд до школы, а также тщательно рассмотрите форму такой поддержки: возможно, целесообразно обеспечить расходы на учебу еще одного ребенка среди близких или дальних родственников для того, чтобы польза от реинтеграции не ограничивалась отдельно взятым ребенком, который возвращается в семью.
- Проинформируйте преподавательский состав об образовательных и психологических потребностях детей, находящихся в процессе реинтеграции. Помогите им наладить контакт с отдельными детьми и установите долгосрочные отношения между специалистом, ведущимслучай и учителями.
- Подумайте над тем, что для некоторых детей, возможно, профессиональное обучение было бы лучшим вариантом.
- Расширяйте физическую, академическую и социальную доступность и поддержку для детей с психическими или физическими нарушениями. Организуйте тренинг по инклюзивному образованию для учителей и администрации школ.
- Поощряйте создание инклюзивных ученических клубов.

Рекомендации по трансформации школ и более широких систем для поддержки образования всех детей, находящихся в процессе реинтеграции, описаны в разделе 5.

Повышение уровня жизни семьи и материальная поддержка

Бедность в подавляющем большинстве случаев является важной предпосылкой разлуки детей с семьей и часто служит ее первопричиной. Следовательно, принципиально важно понять ту роль, которую могла сыграть бедность в каждом случае разлучения, а также правильно и эффективно бороться с ней. Поскольку семьи и их жизненные ситуации сильно различаются, не существует единого наилучшего способа борьбы с бедностью семьи в целях поддержки реинтеграции детей. Эффективные меры по экономичесому укреплению могут уменьшить как бедность, так и уровень стресса в семье. На подготовительном этапе важно принять следующие меры:

- Используйте сведения из оценки семьи, чтобы определить надежность средств существования домашнего хозяйства. Какие ресурсы, возможности, источники средств к существованию есть у семьи?
- Убедитесь, что экономическое вмешательство учитывает трудоспособность семьи и экономические условия. Семье, находящейся на уровне нищеты, требуется материальная помощь на удовлетворение базовых потребностей, такая как государственные дотации или натуральный трансферт.
- Если необходимо улучшение материального положения семьи рыночным путем, ищите соответствующую техническую экспертизу. Шаги по повышению экономической стабильности семьи могут включать предоставление домашнего скота или иных средств производства, доступ к программе «Деньги за труд», возможность структурированных сбережений и кредитования, соответствующее обучение финансовой грамотности либо техническим навыкам, поддержка по вопросам здоровья или инвалидности, и т. д. Уделите внимание недопущению потенциальных проблем защиты детей (например, росту использования детского труда, безопасности в цехах, инициативам по трудоустройству, которые оставляют маленьких детей без должного присмотра).

- Если необходимы новые мероприятия по улучшению материального положения семей, ищите надежных партнеров, которые дали возможность бедным семьям достичь устойчивого самообеспечения. Если не получается найти подходящего партнера, менеджеры должны будут рассмотреть возможность внедрения собственных программ улучшения материального положения. Для этого может потребоваться привлечение специализированного персонала или консультантов.

В дополнение к укреплению экономического положения, семьям можно предложить и другие формы материальной помощи, такие как новые кровати или ремонт дома, исходя из потребностей, связанных с возвращением ребенка в семью. Однако, как отмечалось выше, важно не создавать ложных ожиданий и предотвратить порочную зависимость от внешних помощников.

В целях социальной гармонии, программы улучшения материального положения должны предусмотрительно стремиться сочетать потребности семей с возвращающимися в них детьми с потребностями остальных обездоленных семей. Если в одной местности действуют несколько служб по реинтеграции, крайне важно, чтобы они согласовали общий подход. Более того, данные службы обязаны проявлять бдительность по отношению к любым неумышленным посылам, которые могут способствовать разлучению семьи (например, когда ребенок, разлученный со своей семьей, приносит домой подарки от неправительственных организаций).

Эффективность мер по улучшению материального положения может зависеть от доступа к иным формам поддержки. Например, эмоциональные расстройства и проблемы с психическимо здоровьем могут повлиять на способности взрослого регулярно работать. Нехватка возможностей трудоустройства вблизи от дома может привести к вынужденной трудовой миграции основного кормильца, оказывая давление на взаимоотношения и уход дома.

Другие формы поддержки

Помимо потребностей, указанных выше, дети и семьи на этапе планирования могут определить иные потребности в поддержке, и службы должны идти им навстречу. Следует помнить, что во время разлуки, семьи, так же как и дети, могли измениться, вследствие, например, переезда, смерти или рождения члена семьи, и детям может понадобиться помощь, чтобы адаптироваться к изменениям, произошедшим в семье. Семья может чувствовать себя изолированной и нуждаться в налаживании контактов с другими членами сообщества, ища у них поддержки. Разлука могла быть вызвана отсутствиемвозможности должным образом присматривать за детьми, и родители либо опекуны могут нуждаться в помощи по восстановлению собственной уверенности и овладению родительскими навыками.

Определение лица, ответственного за мониторинг и поддержку после возвращения ребенка домой

Для того, чтобы обеспечить постепенный и непрерывный переход, до возвращения ребенка домой важно определить, кто будет проводить мониторинг: специалист, ведущийслучай, другой сотрудник (напр., учитель, государственный социальный работник, общественная организация), волонтер местного сообщества, религиозный деятель, и т. д. В работе с представителями местного сообщества есть определенные преимущества, такие как близость к ребенку и семье (особенно в зонах конфликтов или при больших расстояниях), а также способность вникать в разнообразные взаимоотношения. Однако, система мониторинга, проводимого местным сообществом может быть неподходящей для некоторых детей по причине дискриминации, поэтому важно спрашивать мнение ребенка и семьи об их предпочтениях.

---

11. Для подробного руководства см. такие ресурсы: Children and economic strengthening programs: Maximizing benefits and minimizing harm. [Дети и программы улучшения материального положения: максимальное увеличение пользы и сведение к минимуму вреда], Child Protection in Crisis (CPC) Network, Целевая группа по вопросам качества жизни и материального обеспечения, 2013; Child safeguarding in cash transfer programming: A practical tool, [Обеспечение безопасности детей при разработке программ денежных трансфертов: практический инструмент]. Cash Learning Partnership (CaLP), Save the Children, Women's Refugee Commission и CPC Network, 2012; Household economic strengthening in support of prevention of family-child separation and children's reintegration in family care [Улучшение материального положения и условий жизни для предупреждения разлучения ребенка с семьей и заботы о ребенке на этапе реинтеграции в семью]. Laumann, L., FHI 360, 2015.

Также не стоит полагаться на непрофессионалов в сложных случаях. Если службы используют механизм мониторинга силами местного сообщества, они должны обеспечить обучение, контроль и супервизию. В целом, специалисту, ведущему случай, следует периодически навещать семью, постепенно уменьшая частоту посещений, а другие, живущие или работающие в сообществе люди, должны выступать в роли приближенных наблюдателей и четко знать, с кем нужно связаться в случае, если возникнут проблемы. (см. раздел 4.2.4).

4.2.3 Первый контакт ребенка с семьей и возвращение домой

Обзор

Если связь между семьей и ребенком нарушена, важной частью процесса реинтеграции является ее восстановление, которое нужно проводить аккуратно, особенно если обе стороны испытывают чувство вины или страха. Ребенка и семью необходимо соответствующим образом подготовить, а первый контакт следует осуществлять, как правило, посредством общения на расстоянии (например, по телефону, с помощью писем и т.д.), после чего следуют личные встречи под наблюдением, а затем – более длительные посещения семейного дома, выполняемые под наблюдением. Когда дети и семьи подготовлены, дети могут вернуться в семью навсегда. Возвращение ребенка домой подразумевает формальную или даже правовую передачу опеки семье. При этом план по ведению индивидуального случая также следует передать в другую организацию или отдел. Ритуалы при переводе могут иметь важное значение.

Первичный контакт с семьями

Процесс возвращения ребенка в семью и общество следует проводить постепенно, в соответствии с индивидуальными потребностям каждого ребенка и без спешки. Тогда как многие разлученные со своими семьями дети поддерживают связь с членами своей семьи, некоторые не имеют возможности связаться с родными на протяжении месяцев или даже лет. В любом случае, как только начинается обсуждение возвращения ребенка домой, первичный контакт (по телефону, посредством видео связи или при личной встрече) приобретает дополнительную важность. Рекомендуется выполнить как можно больше шагов, изложенных в Рамке 9 ниже, адаптируя каждый из них к наилучшим интересам ребенка (учитывая наличие чувств вины, страха и т.д.) и обстоятельствам, таким как расстояние или реинтеграция с пересечением границы.

Рамка 9: Возможные шаги, способствующие первичному контакту с семьями

1. Обеспечьте общение на расстоянии посредством письма/сообщения по электронной почте, звонка или видео сообщения: Этот первичный контакт может помочь устранить эмоциональные барьеры и дать возможность детям и семьям снова познакомиться друг с другом. Полезно использовать фотографии и рассказы. Возможно, до проведения личной встречи понадобится несколько писем/звонков.

2. Короткие личные встречи родителей/опекунов и ребенка: Эти встречи должны происходить под непосредственным наблюдением специалиста, ведущего случай. Этот первый визит должен быть коротким и «настроенным на успех». Сотрудникам следует четко понимать, что должно быть достигнуто, хотя во время этой встречи может быть целесообразным не принимать важные решения. По возможности, родитель должен приехать

к ребенку. Это будет четко свидетельствовать о готовности родителя к реинтеграции, даже если финансировать поездку будет организация. В ряде случаев такие посещения могут быть опасны, и лучшевыбрать нейтральную территорию, например, если ребенок был похищен, и пока небезопасно раскрывать место его/ее нахождение.

3.Более длительные визиты домой к родителям/опекунам, проводимые под наблюдением: Цельютаких посещений является оценка функционирования семьи и способность ребенка приспособиться к данному окружению и образу жизни. Если ребенок испытывает серьезные трудности, специалист, ведущий случай, в любое время должен быть готов вмешаться.

4. Более длительные визиты домой к родителям/опекунам, проводимые без наблюдения: Встреча такого рода может быть проведна только после успешного посещения под наблюдением. Крометого, специалист, ведущий случай, должен быть уверен, что ребенок сумеет приспособиться к местному образу жизни и родители/опекуны смогут заботиться о нем.

В ходе этого этапа важно, чтобы организации помогли восстановить контакт с другими братьями и сестрами, которые, возможно, не живут с родителями, а находятся в интернате, отдельно от реинтегрируемого ребенка.

Использование законов с целью принуждения родителей или других опекунов к принятию решения о возвращении ребенка домой не рекомендуется. Важно, однако, способствовать их пониманию негативных последствий их отказа от возвращения ребенка домой, а также помочь им выработат позитивный взгляд на то, какими могут стать их взаимоотношения с ребенком. Для родителей/опекунов очень важно понимать, что даже после окончания школы дети вряд ли вернутся в это сообщество, если им не помочь в поддержании связи с ним, и если у них нет возможности адаптироваться к местному образу жизни. В случае отказа родителей/опекунов или самого ребенка от возвращения домой специалист, ведущий случай, должен пересмотреть компонент плана, касающийся непредвиденный обстоятельств. Если подходящий вариант не найден, дети должны быть оставлены или размещены в альтернативной форме ухода, а затем, если реинтеграция невозможна или нецелесообразна, для детей следует найти новую постоянную семью посредством, напр., усыновления или системы кафала. Во всех случаях, контакт с родственниками должен быть постоянным, при условии, что он отвечает наилучшим интересам ребенка.

Даже при успешном воссоединении некоторые родители / опекуны не желают брать на себя полную юридическую ответственность, возможно, полагая, что государство может лучше заботиться об их ребенке, если он находится в учреждение интернатного типа или на воспитании в приемной семье. Учреждениям рекомендуется действовать осторожно, так как взаимодействие родителей со специалистов, ведущим случай, может только усилить их веру в то, что персонал учреждения лучше, чем они, подготовлен для ухода за их ребенком. В таких случаях может помочь проведение семейных конференций с целью укрепления доверия семьи и ее ответственности за осуществление процесса (см. Рамку 6).

Воссоединение семьи

Воссоединение – это шаг, при котором уход за ребенком и/или официальная опека передается его родителям или людям, традиционно ухаживающим за ребенком. Это может происходить в доме приемной семьи, в транзитном центре, на нейтральной территории или в местном сообществе,

откуда происходит ребенок. Поскольку это событие является эмоционально тяжелым для детей, рекомендуется максимально его контролировать: выбрать сопровождающего сотрудника, выбрать то, что одеть и т.д. Шаги по осуществлению этого процесса представлены в Рамке 10 ниже.

Рамка 10: Возможные шаги по воссоединению семьи

- **Передача заботы обратно в семью.** По мере возможности, родители/ухаживающие должны письменно заявить о своем желании вновь взять на себя ответственность за ребенка и о том, что они понимают последствия этого решения. В случае необходимости специалист, ведущий случай, передает документацию соответствующим организациям (напр., комиссии по защите детей, судье, комиссии по гейткипингу, в административный суд, местным органам власти) для их официального утверждения. В некоторых юрисдикциях официальная опека сперва назначается временно, а позднее пересматривается.
- **Передача случая.** Если воссоединение происходит через расстояния, координация по ведению случая и вся документация часто передаются другой организации или государственному департаменту. Это должно быть выполнено с разрешения ребенка и семьи и четко задокументировано. Специалисту, ведущему случай, рекомендуется, по возможности, сопровождать ребенка на встрече с лицом, берущим на себя дальнейшую работу по данному случаю, совместно с ним пересмотреть документы и привлечь местных чиновников.
- **Комплекс мероприятий по воссоединению и зачисление в службы, включая систему формального образования.** В исключительных обстоятельствах, в целях воссоединения может быть предложена материальная поддержка, однако это должно быть сделано крайне аккуратно. Когда доступ к новому сообществу был ограничен, момент воссоединения дает возможность завершить договоренности с новыми службами, напр., касательно поступления в местную школу, детский сад или учреждения здравоохранения.
- **Подтверждение перехода.** Дети извлекают пользу, получая соответствующую поддержку при прощании со сверстниками (например, на улице, в приюте) и имея возможность обсудить, , каким образом они могли бы поддерживать отношения. Семья и/или местное сообщество, которые готовятся к возвращению ребенка, могут захотеть рассказать об этом публично, напр., с помощью выступления или более тщательно подготовленной церемонии приветствия/перехода. Важно, чтобы ребенку сообщили об ожиданиях окружающих, и чтобы он был рад взаимодействию.

4.2.4 Поддержка после воссоединения

Обзор

Детям,воссоединившимся с семьей, полезна последующая поддержка после их возвращения домой, даже тем, кто вернулся домой без помощи организаций. Важно, чтобы организации внимательно осуществляли мониторинг за детьми после их возвращения в семьи. Личные встречи — обязательное условие, хотя иногда они могут быть заменены разговором по телефону. Общины могут помогать с мониторингом, но специалисты, ответственные за ведение случая, должны также принимать в этом участие.

Детям, семьям и общинам требуются разные формы поддержки после возвращения ребенка домой, включая: поддержка в решении проблем, ставших причиной разлучения ребенка с семьей, например, насилие в семье или нищета; помощь в получении основных

услуг, таких как медицинское обслуживание и образование; помощь в борьбе со стигматизацией и дискриминацией, с которыми обычно сталкиваются реинтегрированные дети; терапевтическая помощь и посреднические услуги, поддержка в заведении новых друзей. Решение основных проблем, ставших причиной разлучения ребенка и семьи критически важно для предупреждения повторного разлучения, и, если сделать это аккуратно,возможно избежать похожего сценария.

Реинтегрированные дети и их семьи получают пользу от поддержки после возвращения ребенка домой. Если была проведена соответствующая подготовка, если планом предусмотрена некоторая поддержка в период после возвращения ребенка домой, и если есть кто-то, кто готов к этому переходу, интенсивность вмешательства и продолжительность данного этапа могут быть минимальными. Во многих случаях, однако, нужно проделать большую работу на индивидуальном уровне, уровне семьи и сообщества. Первые несколько месяцев обычно являются самыми важными.

Последующая поддержка важна не меньше, чем работа, проделанная на этапе подготовки к реинтеграции. В настоящем документе эта тема занимает меньше места, поскольку многие рекомендации, упомянутые в разделе 4.2.2, применимы и на данном этапе, и поэтому должны быть рассмотрены вновь.

Мониторинг благополучия ребенка

Жизненно важно, чтобы безопасность и благополучие каждого ребенка тщательно отслеживались после его воссоединения с семьей. Как описано в разделе 4.2.2, целый ряд лиц и организаций может быть вовлечен в процесс мониторинга благополучия ребенка. Можно использовать различные форма мониторинга, в зависимости от предпочтений и потребностей ребенка и семьи, доступных ресурсов (на уровне организации, общины и семьи), расстояния, вопросов защиты, и т. д. Мониторинг может включать в себя телефонные разговоры с ребенком, семьей или поставщиками услуг, а также личные встречи. При реинтеграции большого количества детей, организации могут дополнить индивидуальный мониторинг и поддержку коллективной поддержкой, при условии, что потребности группы детей, находящихся в процессе реинтеграции, совпадают (например, поддержка сверстниками друг друга). Рекомендуется в межведомственных протоколах определить критерии для уровня и типов контакта и поддержки, которые ребенок должен получать в процессе реинтеграции. Далее, важно контролировать безопасность и благополучие каждого ребенка, чтобы определить отвечают ли они критериям и нужны ли дополнительные меры.

На этапе последующего наблюдения после возвращения ребенка домой специалист, работающий со случаем, должен разговаривать с ребенком, родителями, родными братьями и сестрами, другими родственниками и людьми, которые играют роль в благополучии ребенка (напр., учителя, члены комитета по защите детей, религиозные деятели). Специалисты должны проводить с ребенком конфиденциальные беседы, чтобы выявить любые проблемы. Они должны быть внимательны, чтобы выявлять признаки жестокого обращения или пренебрежения, поскольку семьи и местные сообщества могут владеть мастерством в сокрытии жестокого обращения с ребенком. Важно понимать, что ситуация в семье может меняться со временем, и хорошее начало процесса реинтеграции не всегда означает, что всё пройдет благополучно. Организации должны гарантировать, что у ребенка или кого-то, которому он доверяет, есть способ связаться со специалистом, работающим с данным случаем, и план действий в чрезвычайной ситуации, если необходимо экстренное вмешательство.

Следует отметить, что мониторинг потенциально может иметь непреднамеренные негативные последствия (напр., привлечение внимания к тому факту, что ребенок стал жертвой торговли людьми, или входил в вооруженную группировку). Специалистам следует найти способ для тактичного и конфиденциального обсуждения. Подробные отчеты по мониторингу должны составляться специалистом, ведущим случай, а результаты обсуждаться с супервизором (и другими соответствующими специалистами, предоставляющими услуги) на постоянной основе.[12]

Последующая поддержка

Большая часть рекомендаций, изложенных в разделе 4.2.2 по подготовке также применима на данном этапе. Сотрудники должны убедиться, чтоподдержка на этапе, когда ребенок вернулся домой, согласованная в плане, предоставляется, и провести мониторингвсего спектра факторов, влияющих на благополучие ребенка, куда входит:

- Продолжающаяся и новая поддержка по устранению коренных причин насилия в семье, таких как алкогольная и наркотическая зависимость, и другие попытки устранения жестокого обращения, насилия и пренебрежения в семьях (см. раздел 4.2.2).
- Обеспечение доступа для детей и семей к постоянному медицинскому обслуживанию, образованию и другим основным услугам (см. раздел 4.2.2).
- Предоставление временного ухода, если детям и семьям нужно некоторое время пожить отдельно (см. раздел 4.2.2).
- Мониторинг эффективности поддержки по улучшению материального положения семей и предоставление дополнительной поддержки в соответствии с рекомендациями, изложенными в разделе 4.2.2.
- Поддержка в борьбе со стигматизацией и дискриминацией ребенка посредством работы с местным сообществом, включая религиозных деятелей (см. раздел 5).
- Предоставление рекомендаций о том, как завести новых друзей, а также возобновить старые отношения.
- Работа над развитием потенциала и способности адаптироваться, которые дети могли приобрести за время разлуки с семьей. Дети могут почувствовать что навыки, которые они приобрели, и чувство гордости в связи с тем, что они остались живы, могут восприниматься окружающими их людьми совсем по-другому.
- Обеспечение детям возможности поговорить о своих переживаниях и получить терапевтическую поддержку, если в этом возникнет необходимость (см. 4.2.2); рассмотрите вариант групповой поддержки, если нужно.

Поддержка может предоставляться непосредственно специалистом, работающим со случаем, или другими организациями, хотя специалист, ведущий случай, всегда должен координировать процесс оказания помощи.

Если обнаружены проблемы, важно чтобы персонал принял необходимые меры. Под мерами могут пониматься: формальный пересмотр плана индивидуальной работы с семьей (включая, повторное проведение конференции с семьей), проведение более регулярного мониторинга семьи и ребенка и усиление поддержки, например, посредством увеличения финансовой помощи, дополнительного консультирования или обучения, усиления поддержки в школе, использования более эффективных методов улучшения материального положения. И наконец, если воссоединить ребенка с семьей не удалось, необходимо найти варианты альтернативной формы уходы для ребенка, на то время, пока будут рассматриваться другие возможности (см. UN GA 2010 для более подробной информации).

12. В нем должно говориться о том, (i) как успешно проходит реинтеграция на момент составления отчета; (ii) необходим ли дополнительный мониторинг и, если да, то когда и как часто, может ли случай быть закрыт (см. 4.6); и (iii) есть ли потребность в других формах вмешательства, чтобы защитить ребенка, в том числе других формах поддержки для ребенка и / или семьи. Информация по проекту должна носить конфиденциальный характер и иметь протоколы хранения данных.

Спонтанное или внезапное воссоединение

Некоторые мальчики и девочки возвращаются домой самостоятельно без вмешательства организаций, или могут внезапно вернутся в семью из-за закрытия интернатного учреждения, в котором они находились. Как и всем реинтегрированным детям, им полезна поддержка и мониторинг послевоссоединения, кроме того, у них могут быть особые потребности в этом, поскольку ни они, ни их семьи не готовились к реинтеграции. Важно провести полную оценку и составить план поддержки таких детей и их семей. Часто этим детям уделяется меньше внимания, поскольку кажется, что ребенок уже восстановил связи с семьей; однако, проблемы в таких случаях часто выходят на свет сразу после «медового месяца».

Реинтеграция и стратегии по предотвращению разлучения

Процесс реинтеграции — это четкая возможность для организаций предотвратить разлучение с семьей. Посещения мест, откуда дети родом, в рамках мониторинга и поддержки реинтеграции, дают возможность выявить факторы, которые могут привести к разлучению ребенка и семьи, и устранить некоторые коренные причины разлучения.

Чтобы уменьшить поток детей, разлученных со своими семьями, которым необходима поддержка в рамках реинтеграции, важно, чтобы:

- организации создали внутренний механизм для предоставления соответствующей информации и межведомственную систему раннего оповещения, которые бы показывали, когда факторы, ведущие к разлучению ребенка и семьи повышаются;
- менеджеры программ постоянно анализировали данные организаций определяя тенденции рисков, ведущих к разлучению. Такой анализ должен носить межведомственный характер для информирования специалистов, которые занимаются устранением общих первопричин распада семей.
- персонал использовал возможности, созданные во время визитов на этапах подготовки к реинтеграции и после возвращения ребенка в семью, для устранения коренных причин разлучения ребенка и семьи, например, повышение осведомленности о риске разлучения с семьей.

На протяжении всего периода реинтеграции очень важно, чтобы организации непреднамеренно не продвигали разлучение, например, демонстрируя, что дети, разделенные со своими семьями, получают большую поддержку, чем те, кто вернулись домой. Существует отдельная необходимость уделять особое внимание изучению плана и коммуникации относительно материальной помощи (напр., покупка кровати, оплата за школьное обучение). Организациям рекомендуется продолжать общаться с местным сообществом, чтобы узнать как помощь была истолкована; если есть хоть какие-то признаки того, что она становится стимулом для разлучения, рекомендуется незамедлительно принять меры.

4.2.5 Закрытие случая

Обзор

Случай по реинтеграции закрываются, когда безопасности и благополучию ребенка ничто не угрожает, и цели, поставленные в самом последнем плане, достигнуты. Это может быть трудный процесс как для ребенка, так и для специалиста, работающего со случаем, поэтому он должен проводиться аккуратно.

Окончаниемониторинга - или закрытие случая - происходит тогда, когда специалист уверен, что безопасности и благополучию ребенка ничего не угрожает. Закрытие случая возможно только тогда, когда цели, поставленные в самой последней версии плана, реализованы -например, если достигнут соответствующий прогресс в соотвествии с критериями, - или ребенок или родитель активно этого требует. В любом случае, процесс должен сопровождаться:

- пересмотром всех наблюдений и заметок, сделанных в период мониторинга;
- обсуждением с ребенком и семьей общего прогресса в достижении целей, поставленных в плане индивиуальной работы со случаем;
- консультированием с другими специалистами, участвующими в оказании услуг (в том числе с учителями, медицинскими работниками и т. д.) чтобы получить более широкий диапазон перспектив; и
- тщательной оценкой вероятности наличия рисков для ребенка и их потенциальной серьезности.

Как только вся эта информация будет учтена, сотрудник может рекомендовать случай к закрытию, однако окончательное решение принимает руководитель или межведомственный совет по оценке случая.

Как конечная точка в работе организации, закрытие случая должно быть конечной целью, которая должна повторяться с первого дня. Учитывая, что многие дети испытывают понятные страхи о том, что они останутся без поддержки специалиста, который с ними работал, и / или системы защиты детей, рекомендуется оставлять некоторое время на процесс закрытия случая.

Дети могут получать поддержку и заботу со стороны организации на протяжении многих месяцев или даже лет, и завязать близкие отношения с определенными специалистами. Ребенку следует деликатно сообщить о том, что организация скоро перестанет с ним/ней работать, и обозначить, когда это произойдет. Всю обновленную документация следует хранить с соблюдением конфиденциальности на случай повторного разлучения ребенка с семьей и, соответственно, повторного открытия дела. Когда это уместно, важно связать ребенка с любыми услугами, которые предлагаются детям, выходящим из под заботы.

Закрытие случая может быть тяжедым и для специалиста, ведущего данный случай. Однако, продолжение мониторинга семьи, когда ребенок находится в безопасности, затратно и способствует возникновению зависимости от организации. С самого начала организации должны уберечь своих сотрудников от образа мысли «наши дети», независимо от того, оплачиваемый это сотрудник или волонтер. В организации такое восприятие должно активно обсуждаться и контролироваться среди всех участников процесса.

Продолжительность времени, в течение которого организация работает с семьей, зависит от того, как быстро будет достигнут прогресс в соответствии с критериями, установленнымив плане, при этом, не должны устанавливаться какие-либо временные рамки или количество визитов. Такой гибкий подход может потребовать от организаций обучения доноров, представителей местного правительства или других организаций, которые предоставляют услуги.

5.

РАБОТА НА УРОВНЕ ШКОЛ И МЕСТНОГО СООБЩЕСТВА

Обзор

В дополнение к индивидуальной работе со случаем для успешной реинтеграции необходимо работать со школой и местным сообществлм, в котором проживает ребенок. Школа и местное сообщество могут помочь в устранении стигматизации и дискриминации, а также проводить мониторинг и поддерживать детей в процессе реинтеграции.

В то время как подход индивидуального сопровождения ребенка и семьи является крайне важным, для успеха реинтеграции часто необходимы изменения на более широком уровне, которые будут гарантировать, что возвращению ребенка рады, и он вместе со своей семьей сможет получить необходимые им услуги. В данном разделе описывается работа с местным сообществом и школами. В заключительной части данных руководящих указаний приводятся рекомендации по изменению политики для поддержки реинтеграции.

5.1 Работа с местным сообществом

Местное сообщество играет очень важную роль в реинтеграции детей. Благополучие ребенка в значительной мере зависит от того, будут ли рады его возвращению и готовы ли окружающие его люди участвовать в мониторинге и поддержке ребенка. Роль местного сообщества может быть особенно важной в условиях, когда официальные социальные службы не справляются со своими обязанностями. Работа на уровне местного сообщества может включать следующее:

- Взаимодействие с общественными лидерами или группами (например, комитетами по защите детей, главами населенных пунктов или религиозными деятелями) для изучения их мнения по поводу реинтеграции детей, содействие пониманию трудностей, с которыми столкнулись дети, пока были разлучены со своими семьями, и помощь в работе по уменьшению дискриминации в отношении детей, вернувшихся домой. Здесь, для повышения осведомленности могут оказаться полезными творческие приемы (например, театральные постановки, в которых деликатно освещается опыт детей и те преимущества, которые они могут дать обществу).
- Обращение к соседям с просьбой поддерживать детей в изучении местного языка или традиций, либо восстановлении таких знаний.
- Проведение встреч с представителями общественности для изучения любых противоречий, которые могут возникать, и выяснения, связано ли это с наличием стигм и дискриминации в отношении реинтегрируемых детей или это происходит по прчине того, что дети продолжают вести себя недопустимым для общества образом (примером может быть сексуальное поведение, употребление наркотиков или алкоголя).
- Создание возможностей для диалога между ребенком / семьей и их окружением, если окружающие их люди считают, что поведение ребенка идет в разрез с их традициями.
- Осторожное использование традиционных или религиозных церемоний, либо возмещение ущерба общинам, если ребенок вел себя, по мнению окружающих, постыдно. Следует убедиться, что общее благополучие ребенка остается в приоритете и о его / ее сильных сторонах не забыты.

- При реинтеграции больших групп детей, обеспечить поддержку ровесников, например, организовать группы поддержки, либо закрепить за каждым новым реинтегрированным ребенком «приятеля», « более опытного в этом вопросе». Также может быть важно предложить конкретную помощь школам в размещении дополнительных учеников (например, в виде обустройства дополнительной классной комнаты).
- Работа с местным сообществом по предупреждению повторного разлучения ребенка с семьей. Например, путем повышения осведомленности о важности единства семьи, формирования родительских групп для взаимного развития родительских навыков, или создания кооперативов для повышения дохода.
- Работа с местными средствами массовой информации для изменения отношения к реинтегрированным детям. Детям и их родителям может быть предложено рассказать о себе, однако дети и семьи всегда должны иметь возможность осознанно решить соглашаться на это или нет (см. 3.4).
- Процессы примирения, урегулирования конфликтов и восстановительное правосудие в случаях, когда ребенок, вернувшийся в семью, был вовлечен /был жертвой конфликта или преступления.

5.2 Работа со школами

Как говорилось выше, образование играет важнейшую роль в реинтеграции детей, разлученных со своими родителями, и школы могут сделать многое, чтобы помочь в этом процессе.

- Распознатьлюбую форму дискриминации, с которой ребенок вероятнее всего столкнется в школе со стороны учителей, родителей и учеников, и принять меры для устранения дискриминации. С детьми, находящимися в процессе реинтеграции, следует обсуждать, какая часть их истории может быть рассказана в группе.
- Помочь тем детям, которые были лишены возможности учиться, наверстать упущенное.
- Активно готовить родителей к реинтеграции больших групп детей, успокаивать их тем, что реинтегрированные дети и персонал школы будут продолжать получать помощь, и что у них будет к кому обратиться с любыми возникающими вопросами.
- Если крупномасштабная реинтеграция проводится в одном регионе, финансировать программы ускоренного обучения (со специализированным учебным планом, преподавателями и материалами) и / или обеспечить школы специалистами по реинтеграции, которые смогут заниматься с отдельными учениками, а также со всем персоналом и окружением детей (см пример 7 ниже).
- Взаимодействовать с учениками, чтобы помочь им понять проблемы, с которыми сталкиваются реинтегрированные дети, и вовлекать их в конструктивную помощь детям по реинтеграции в школьную жизнь и жизнь местного сообщества.
- Обеспечивать гарантии, что школа — это безопасное для детей место; работать по сокращению насилия в школах и принимать меры по изменению ситуаций, когда школы используются как основные места для вербовки детей-солдат, вовлечения в преступные банды и торговли людьми.

Пример 7: Работа с учителями в процессе реинтеграции детей из интернатов в Молдове

В Молдове реорганизация системы ухода за детьми и закрытие крупных интернатов привело к массовой реинтеграции детей обратно в семьи, школы и общины. Многие из этих детей были помещены в интернаты, потому что были признаны детьми с особыми потребностями, нуждающимися в специальной учебной программе. Зная, что детям, возможно, сначала придется нелегко в общеобразовательных школах, и понимая, что от того, как они будут приняты в школах, будет зависеть их интеграция в общество, общественная организация «Партнерство каждому ребенку» в Молдове обучила преподавателей и поддерживающий персонал методикам инклюзивного обучения и способам поддержки детей в процессе реинтеграции. Это помогло преодолеть сопротивление школы и общества и позволило обеспечить более гладкий переход детей обратно к жизни в сообществе («Семья для каждого ребенка» и «Партнерство каждому ребенку» (Молдова) 2014).

6.

МОНИТОРИНГ И ОЦЕНКА

Обзор

Тщательный мониторинг процессов реинтеграции крайне важен как для обеспечения качественных мероприятий, которые приносят пользу детям, так и для обучения в целом. Мониторинг и оценка должны проводиться на трех уровнях: уровне индивидуального случая, уровне программ организации, и в целом, на уровне совместных усилий большого количества участников, задействованных в процессе реинтеграции. Дети, семьи и другие заинтересованные лица, задействованные в процессе реинтеграции, должны быть проконсультированы относительно разработки показателей. Для улучшения реинтеграции и системы защиты детей необходимо обеспечить обмен знаниями.

Серьезная доказательная база важна для улучшения знаний, связанных с реинтеграцией, и укреплению программ реинтеграции, а также для предоставления доказательств о важности реинтеграции.

Мониторинг может проводиться на трех отдельных, но связанных между собой уровнях:

- Индивидуальный случай — с целью отслеживания благополучия ребенка и семьи и информирования о планах относительно случая;
- программа организации — с целью отслеживания достижений, качества и эффективности реализации программы и информирования о планировании и ходе программы;
- совместные усилия всех участников, задействованных в процессе реинтеграции — с целью выявления охвата, пробелов и эффективных передовых практик.

Мониторинг и оценка процесса реинтеграции требует работы со всеми заинтересованными лицами, чтобы определить ключевые элементы «успешной» реинтеграции и разработать показатели успеха. В соответствии с определением, используемым в настоящих руководящих указаниях, понятие «успешная реинтеграция» включает в себя не только возвращение ребенка в семью, но и появление у ребенка чувства принадлежности и цели во всех сферах жизни. Показатели могут быть разработаны отдельными организациями либо, в случае согласованных мер, группой организаций, работающих в одной команде. В любом случае, показатели должны быть разработаны с участием:[13]

- детей, которые находятся в процессе реинтеграции, спрашивая их что, по их ощущениям, может помочь им в будущем;
- детей, которые прошли процесс реинтеграции, спрашивая их, что было для них важно в успешной реинтеграции;
- детей из местного сообщества, спрашиваяих, что по их ощущениям, может помочь ребенку реинтегрироваться в сообщество;
- семей, спрашивая их какая помощь оказалась для них полезной в процессе реинтеграции;

13. Информация, указанная в данном разделе, взята из подготовленного к выпуску пособия, разработанного организациями Retrak и RISE для мониторинга и оценки процесса реинтеграции (RISE Learning Network 2016).

- пожилых людей, религиозных деятелей или других взрослых людей, спрашивая, что, по их мнению, необходимо ребенку, чтобы его приняли в обществе.

Помимо того, что такие консультации помогают разработать показатели, они могут также улучшить понимание реинтеграции в местных условиях. На таких консультациях могут задаваться следующие вопросы:

- Как вы узнаете, что ребенок интегрировался в своей семье и был принят ею и общиной?
- Как выглядит ребенок, который успешно интегрировался в свою семью? Как они действуют? Какими качествами обладают?
- Какой должна быть заботливая и надежная семья? Как ведут себя ее члены? Насколько это важно для процесса реинтеграции?
- Как выглядит целеустремленный ребенок с сильным чувством принадлежности? Как он поступает? Насколько это важно для процесса реинтеграции?

Некоторые примеры показателей приведены в таблице 1 ниже и включают показатели мероприятий (непосредственных продуктов или предоставляемых услуг) и показатели результатов и последствий (по которым изучается успешность работы, проведенной для реинтеграции ребенка, и изменения, произошедшие в ребенке, семье или общине, либо изменения условий на более широком политическом уровне, способствующие развитию реинтеграции). Эти примеры составлены так, чтобы помочь в рассмотрении ряда факторов, которые влияют на процесс реинтеграции. Разработчикам программ настоятельно рекомендуется создавать собственные показатели, основываясь на специфике программы и перспективах заинтересованных лиц, вовлеченных в процесс реинтеграции.

При реализации стратегии мониторинга и оценки (M&E) важно с самого начала составить план и бюджет, и выполнять их на всех этапах процесса реинтеграции. Менеджерам следует поощрять стремление персонала находить решения при возникновении каких-либо сложностей в процессе реинтеграции. Нужно признать, что реинтеграция — это очень сложная задача, и не всегда всё проходит гладко. Любая собранная информация должна использоваться в дальнейшем для улучшения эффективности систем защиты детей в целом.

Пример 8: Мониторинг благополучия детей, участвующих в программах реинтеграции в Эфиопии и Уганде

В Эфиопии и Уганде INGO Retrak разработала модель для мониторинга благополучия уличных детей, находящихся в процессе реинтеграции. Оценка благополучия затрагивает шесть аспектов детского благополучия, используя 12 измеряемых показателя, в таких областях как, еда и питание, здоровье, эмоциональное благополучие, образование и навыки. После неформальных бесед с детьми и их семьями и изучения домашней обстановки обученным персоналом, благополучие ребенка оценивается по каждому из показателей по шкале от «хорошего» до «очень плохого». Например, эмоциональное благополучие ребенка может быть оценено как хорошее, если ребенок «счастлив и, как правило, находится в хорошем настроении, и с оптимизмом смотрит в будущее». Оно будет оценено как очень плохое, если ребенок «кажется отчаявшимся, грустным, замкнутым, говорит о том, что хочет умереть или хочет остаться один». Детей оценивают через регулярные интервалы в течении всего периода реинтеграции и предлагают специальную помощь, отвечающую их потребностям, выявленным в ходе оценки. Retrak также использует полученные результаты для поиска лучших подходов в реинтеграции. Например, данный инструмент показывает, насколько ухудшается благополучие детей за время, которое они провели на улицах, подтверждая необходимость быстрого вмешательства и содействия в как можно более скором возвращении домой. Инструмент также показал, каким образом благополучие детей улучшается с момента их реинтеграции, предоставив убедительные доказательства ценности инвестиций, сделанных в данный процесс, которые Retrak использовал в своей адвокативной деятельности (Corcoran and Wakia 2013).

Таблица 1: Примеры показателей мониторинга программ реинтеграции

Этап процесса реинтеграции	Показатель мероприятий	Показатели результатов и последствий
Поиск, оценка и планирование	СКоличество случаев успешного поиска семей Количество индивидуальных оценок ребенка / семьи / сообщества для определения целесообразности реинтеграции. Количество / процент детей, находящихся в процессе реинтеграции, для которых был составлен план ведения случая Количество / процент планов индивидуальной работы со случаем, которые рассматриваются на постоянной основе (каждые три месяца).	Ребенок / семья получила исчерпывающую информацию о решениях, принятых в связи с реинтеграцией / планом индивидуальной работы со случаем Ребенок / семья имеет четкое представление о плане работы со случаем (например, о решениях, принимаемых по реинтеграции / поддержке, которая будет им оказана) Ребенка / семью устраивают решения, связанные с планом работы по индивидуальному случаю в процессе реинтеграции
Поддержка, предшествующая возвращению ребенка в семью	Количество встреч, визитов и звонков, предшествующих возвращению ребенка в семью ППоддержка, полученная на этапе, предшествующем возвращению ребенка домой, например: Количество и процент детей, которые заняты развитием жизненных навыков / наверстыванием недополученных в школе знаний Количество сеансов поддержки, предоставляемых детям / семьям Количество семей / ухаживающих, получивших поддержку по программе поддержки родителей Обучение получению доходов, или помощь в организации семьей собственного дела Количество и описание мероприятий по развитию чувствительности, проведенных с учителями / лидерами общины / представителями общественности. Количество детей, размещенных в безопасном / подходящем месте в качестве альтернативной формы ухода на время ожидания реинтеграции Количество детей, которые получили поддержку в получении документов, удостоверяющих личность	Дети демонстрируют большую уверенность в себе и более развитое чувство собственного достоинства Дети демонстрируют более позитивное поведение Дети улучшили свой образовательный уровень на этапе подготовки Условия, в которых живут дети, стабильны в экономическом отношении Дети говорят, что оптимистично смотрят в будущее Дети говорят, что они готовы и хотят вернуться домой Семьи говорят, что они готовы к возвращению детей Уменьшение стигматизации и дискриминации в сообществе У детей стабильные отношения с постоянным ухаживающим У детей есть документы, удостоверяющие личность

Воссоединение семьи	Количество и процент детей, которые были воссоединены со своими семьями	Дети и семьи в состоянии принять воссоединение Семьи согласны с планом поддержки на этапе, следующем за возвращением ребенка в семью Дети чувствуют, что им рады в их семьях Передача документов по проекту местным властям
Поддержка после воссоединения	Количество / частота проведения и продолжительность последующих визитов Поддержка, полученная после возвращения ребенка домой, например: Количество зарегистрированных случаев жестокого обращения и пренебрежения детьми (процент случаев, на которые отреагировали / кто отреагировал) Количество комитетов по защите детей на уровне местного сообщества, оказывающих поддержку детям (на 100 детей населения) Количество социальных работников, оказывающих поддержку детям (на 100/1000 детей населения) Количество и процент детей, находящихся и не находящихся в процессе реинтеграции, которые получают образование Количество кредитов, предоставленных семьям Количество детей и семей, получающих медицинское обслуживание и описание оказываемых услуг	У детей хорошие отношения с родителями / опекунами Родители и опекуны чувствуют поддержку и способны противостоять и бросать вызов стыду и стигмам, с которыми им приходится сталкиваться Дети чувствуют себя защищенными в семьях Случаи жестокого обращения с детьми получают надлежащее реагирование Дети улучшили свой образовательный уровень после воссоединения с семьей Дети чувствуют себя комфортно среди одноклассников У детей / членов семьи хорошее здоровье У детей (и членов семьи) достаточно продовольствия круглый год Дети и молодые люди не сталкиваются со стигматизацией и дискриминацией в местном сообществе Дети и семьи имеют возможность получить духовную поддержку со стороны религиозных организаций
Показатели результатов и последствий за весь процесс: • Дети остаются с семьями (после года, пяти лет, 10 лет) • Дети получают защиту и заботу от своих семей • У детей есть чувство принадлежности • У детей есть чувство целеустремленности дома / в школе / в общине • Дети и семьи перестали получать поддержку по реинтеграции (ввиду отсутствия необходимости)		

7.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ И РЕКОМЕНДАЦИИ

Предоставление детям, разлученным со своими семьями, возможности вернуться к их родным семьям — фундаментальное право ребенка, которое очень важно для его благополучия; поэтому правительства, общественные и религиозные организации, агентства ООН и другие структуры должны поддерживать реинтеграцию детей. Это сложный и часто длительный процесс, требующий качественной поддержки для надлежащей подготовки и последующей реализаций целей.

Существует несколько ключевых приоритетов при создании условий,поддерживающих реинтеграцию.

- Создайте национальное руководство и концепции по реинтеграции детей в соответствии с Конвенцией ООН о правах ребенка и другими важными глобальными концепциями и руководствами, включая эти руководящие указания.
- Создайте команду профессионалов, вовлеченных в работу по социальной защите детей, владеющих необходимыми навыками и соответствующим отношением к реинтеграции детей.
- Создайте систему работы с индивидуальными случаями, с помощью которой дети и семьи будут получать поддержку на всех этапах процесса реинтеграции.
- Скоординируйте работу и сотрудничайте с участниками, занимающимися вопросами защиты детей, и теми, кто работает в других сферах, в том числе в сфере здравоохранения, образования и улучшения материального положения, а также теми, кто оказывает поддержку детям с ограниченными возможностями.
- Признавайте и поддерживайте важную роль местных сообществ в процессе реинтеграции детей.
- Работайте над устранением коренных причин первичного и повторного разлучения, к которым относятся бедность и насилие.
- Разрабатывайте стратегии по решению проблем дискриминации для групп детей, которые находятся в процессе реинтеграции.
- Оценивайте программы реинтеграции и выявляйте / устраняйте имеющиеся недостатки

ГЛОССАРИЙ ОСНОВНЫХ ТЕРМИНОВ

В контексте данных руководящих указаний основные термины имеют следующие значения:

Альтернативный уход: Включает в себя формальный и неформальный уход за детьми, оставшимися без заботы родителей. Альтернативные формы ухода — это всегда временные меры, необходимые на период поиска постоянного жизнеустройства. Целью таких мер является предоставление детям безопасных и благоприятных условий на то время, пока не будет найден постоянн́й дом. К альтернативным формам ухода относятся попечение со стороны родственников, воспитание в приемной семье, независимое проживание под наблюдением официально назначенного опекуна и проживание в интернатных учреждениях (UN 2009).

Наилучшие интересы ребенка: В отношении ухода за детьми в «Руководящих указаниях по альтернативномууходу за детьми» (Guidelines for the Alternative Care of Children) четко сформулированы несколько факторов, которые должны учитываться при определении наилучших интересов ребенка:

- понимание и соблюдение всеобщих прав детей (изложенных в Конвенции ООН о правах ребенка) с учетом особых потребностей каждого отдельного ребенка;
- обеспечение баланса между непосредственной безопасностью и благополучием ребенка и среднесрочными и долговременными потребностями в заботе и развитии;
- признание проблем, связанных с частыми сменами места размещения, и важность достижения постоянства в отношениях с ухаживающим;
- внимание к привязанности ребенка к семье и общине, включая важность избегания разлучения родных братьев и сестер;
- проблемы, связанные с уходом за детьми в крупных интернатных учреждениях.

При оценке лучших интересов ребенка, важно учитывать потенциал и недостатки семей, чтобы гарантировать, что приложены максимальные усилия для поддержания их преимуществ. Сюда также включается оценка взаимодействия в семье, а не только раасмотрение их материальных потребностей (UN GA 2010).

Определение наилучших интересов ребенка: Формальная процедура с четкими процессуальными гарантиями, разаботанная для определения лучших интересов ребенка при принятии особенно важных для ребенка решений. Она должна способствовать адекватному участию ребенка без дискриминации, вовлекать специалистов, отвечающих за принятие решений в той или иной области экспертных знаний, и соотносить все относящиеся к делу факторы, чтобы найти и рекомендовать лучший вариант решения (UNHCR 2008).

Работа со случаем: Процесс оказания помощи отдельному ребенку (и его семье) путем непосредственной поддержки и направлению в другие службы, а также деятельность, которую специалисты, ведущие случай, социальные работники или другой персонал выполняют, работая с детьми и семьями для решения проблем, связанных с их защитой (McCormick 2011).

Специалист, ведущий случай / работающий со случаем: Любой сотрудник или волонтер, основными обязанностями которого является проведение оценки и сопровождение ребенка на разных этапах реинтеграции (то есть, непосредственная работа с ребенком).

Персонал по защите детей: Различные специалисты, чей труд оплачивается или не оплачивается, государственные служащие или сотрудники общественных организаций, которые формируют систему социального обслуживания и способствуют заботе о социально незащищенных слоях населения. Система социального обслуживания — это система мероприятий, программ и льгот, которые обеспечиваются государством, гражданским обществом и местными сообществами, для обеспечения благополучия и защиты социально или экономически уязвимых людей и семей (Global Social Service Workforce Alliance, опубликовано на сайте).

Улучшение материального положения: Меры, принимаемые правительством, донорами и другими действующими лицами, по улучшению уровня жизни людей. Такие программы могут касаться профессионального обучения, микрофинансирования займов или сбережений, схем получения дохода, денежных переводов, работы или развития сельского хозяйства, денег/продовольствия в обмен за труд, финансовой грамотности, производственно-сбытовых цепочек и т. д. (адаптировано в соответствии с Chaffin 2014).

Семья: Семьи принимают различные формы и могу включать детей, проживающих с одним или обоими биологическими родителями или усыновителями; детей, проживающих с мачехой или отчимом; детей, проживающих с родственниками: бабушками и дедушками, дядями и тетями, старшими взрослыми братьями и сестрами; детей, проживающих у дальних родственников («Семья для каждого ребенка» 2014a).

***Кафала*:** Признанная законами ислама добровольная забота о несовершеннолетнем ребенке, его содержании, образовании и защите, вместо его/ее родителей; допускает сохранение связей с биологическими родителями (ISS/IRC 2007).

Реинтеграция: Процесс, при котором ребенок, разлученный со своей семьей, передается обратно родным, близким или дальним родственникам в сообщество (обычно, выходцем которого он является), для обеспечения защиты и заботы, а также обретения чувства принадлежности к определенной семье и целей во всех сферах жизни (BCN et al. 2013).

Временный уход: Запланированный кратковременный уход за ребенком обычно осуществляемый приемной семьей или в государственных учреждениях, когда семья ребенка нуждается в отдыхе (Tolfree 2007).

Воссоединение: Физическое воссоединение ребенка с его / ее семьей или человеком, который заботился о ребенке ранее сцелью, чтобы это размещение стало постоянным.

Социальная защита: Социальная защита — это комплекс общественных и частных мер и программ, направленных на предупреждение, уменьшение и устранение экономической и социальной уязвимости для бедных и терпящих лишения групп населения. (UNICEF, 2012).

ЛИТЕРАТУРА

Африканский форум по вопросам политики в отношении детей, Африканская сеть организаций по предупреждению и борьбе с жестоким обращением и пренебрежением по отношению к детям, Environnement et Développement du Tiers-monde [Окружающая среда и развитие стран третьего мира], International Social Service [Международная социальная служба], Mouvement Africain des Enfants et Jeunes Travailleurs [Африканское движение работающих детей и молодежи], Plan International, Regional Inter-agency Task Team on Children and AIDS [Региональная межведомственная целевая группа по проблемам молодежи и ВИЧ/СПИДа], Regional Psychosocial Support Initiative [Региональная инициатива по социально-психологической помощи], Save the Children, Международные детские деревни SOS, Terre des hommes, ЮНИСЕФ и World Vision International (2013) *Strengthening child protection systems in Sub-Saharan Africa: a call to action [Улучшение систем защиты детей в странах субсахарской Африки: призыв к действию]. Joint inter-agency statement. [Совместное заявление организаций]. Нью-Йорк: ЮНИСЕФ.*

Ashley, C., Holton, L., Horan, H. and Wiffin, J. (2006) *Family group conference toolkit: a practical guide for setting up and running an FGC service. [Пособие по групповым конференциям с семьями: практическое руководство по организации и проведениюгрупповых конференций с семьями].* Соединенное Королевство: DfES, Правительство Уэльса и Family Rights Group. Доступно на сайте http://www.frg.org.uk/online-shop/publications/the-fgc-toolkit

Associação Brasileira Terra dos Homens (2011) *Growing seeds. Network creation for the implementation of public policies regarding children and adolescents. [Создание сети для внедрения государственной политики, касающейся детей и подростков].* Бразилия: ABTH.

Better Care Network, Child Protection in Crisis Network, Child Recovery and Reintegration Network, «Семья для каждого ребенка», International Rescue Committee, Maestral International, Retrak, Save the Children, War Child Holland и Women's Refugee Commission (2013) *Reaching for home: Global learning on family reintegration in low and lower-middle income countries. [Глобальные знания о реинтеграции детей в семью в странах с низким и ниже среднего уровнем доходов].* Лондон: «Семья для каждого ребенка»

А. Билсон и Г. Маркова (2014) *Overview report on the evaluation of the program 'Strategic deinstitutionalisation and child care reform in Bulgaria and Moldova' [Обзорный доклад об оценке программы «Стратегическая деинституционализации иреформа системы ухода за детьми в Болгарии и Молдове»].* Болгария: Ноу-хау.

Centre for Rural Childhood (2013) *Feeling and being a part of something better: Children and young people's perspectives on reintegration. [Чувствовать себя и быть частью чего-то лучшего: перспективы реинтеграции для детей и молодых людей]* Соединенное Королевство: Centre for Rural Childhood, and Home: The Child Recovery and Reintegration Network.

Chaffin, J. (2014) *The impacts of economic strengthening programs on children. [Дж. Чаффин (2014) Влияние программ улучшения материального положения на детей].* Нью-Йорк: Child Protection in Crisis Network.

Child Protection in Crisis (CPC) Network (2013) *Children and economic strengthening programs: Maximizing benefits and minimizing harm. [Дети и программы улучшения материального положения: максимальное*

увеличение пользы и сведение к минимуму вреда] CPC Network, Целевая группа по вопросам качества жизни и материального обеспечения.

Cash Learning Partnership (CaLP), Save the Children, Women's Refugee Commission и CPC Network (2012) *Child safeguarding in cash transfer programming: A practical tool. [Обеспечение безопасности детей при разработке программ денежных трансфертов: практический инструмент].* Лондон: Save the Children.

Рабочая группа по вопросам защиты детей (2012) *Minimum standards in humanitarian action [Минимальные стандарты по гуманитарной деятельности].* CPWG. Доступно на сайте: http://cpwg.net/?get=006914|2014/03/CP-Minimum-Standards-English-2013.pdf

Рабочая группа по вопросам защиты детей (2014) *Inter-agency guidelines on case management and child protection [Межведомственные руководящие принципы по социальному сопровождению и защите детей].* Женева: CPWG.

Corcoran, S. and Wakia, J. (2013) *Evaluating outcomes: Retrak's use of the Child Status Index to measure well-being of street-connected children. [Оценка результатов: использование компанией Retrak Показателей статуса ребенка для измерения благополучия уличных детей].* Соединенное Королевство: Retrak.

Emerging Markets Consulting для Агентства США по международному развитию (2015) P*romoting family-based care in Cambodia: Evaluation of child care reform projects. [Продвижениеухода на базе семьи в Камбодже: Оценка проектов по реформированию системы уходаза детьми].* г. Вашингтон Агентство США по международному развитию.

«Семья для каждого ребенка» (2014a) *Towards a family for every child: A conceptual framework. [К семье для каждого ребенка: Концептуальные основы].* Лондон: «Семья для каждого ребенка».

«Семья для каждого ребенка» (2014b) *Why care matters. [Почему важно заботиться о детях].* Лондон: «Семья для каждого ребенка».

«Семья для каждого ребенка» и JUCONI (2014) S*trategies to ensure the sustainable reintegration of children without parental care. [Стратегии по обеспечению успешной реинтеграции детей, оставшихся без родительской опеки].* Лондон: «Семья для каждого ребенка».

«Семья для каждого ребенка» и «Партнерство каждому ребенку» (Молдова) (2014) *Longitudinal study of children's reintegration in Moldova. [Лонгитюдное исследование реинтеграции детей в Молдове].* Лондон: «Семья для каждого ребенка».

Global Social Service Workforce Alliance (в процессе) *The social service workforce. [Персонал, работающий в системе социального обслуживания населения].* Доступно на сайте http://www.socialserviceworkforce.org/workforce

Гаагская Конференция (2008) The implementation and operation of the 1993 intercountry adoption convention: Guide to good practice (HCCH 2008) *[Выполнение и действие Гаагской конвенции о международном усыновлении 1993 г. Руководство по использованию передовой практики].* Соединенное Королевство: Семейное право.

Международный комитет Красного Креста, Международный справочный центр, Save the Children, ЮНИСЕФ, УВКБ и World Vision (2004) *Inter-agency guiding principles on unaccompanied and separated children. [Межведомственные руководящие принципы по детям без сопровождения и детям, разлученным со своими семьями].* Женева: Международный комитет Красного Креста Доступно на сайте http://resourcecentre.savethechildren.se/sites/default/files/documents/2369.pdf

Международная социальная служба и Международный справочный центр по правам детей, лишенных своих семей (2007) *Информационный бюллетень № 50.* Женева: Международная социальная служба / Международный справочный центр.

Laumann, L. (2015) *Household economic strengthening in support of prevention of family-child separation and children's reintegration in family care. [Улучшение материального положения и условий жизни для предупреждения разлучения ребенка с семьей и заботы о ребенке на этапе реинтеграции в семью].* FHI 360.

Lovera, J. and Punaks, M. (2015) *Reintegration guidelines for trafficked and displaced children living in institutions. [Руководящие принципы по реинтеграции детей,которые стали жертвами торговли людьми, и перемещенных детей, проживающих в специальных учреждениях].* Непал: Next Generation Nepal.

McCall, R. B. and Groark, C. J. (2015) Research on institutionalized children: Implications for international child welfare practitioners and policymakers. [Исследование по детям, помещенным в специальные учреждения. Выводы для специалистов-практиков и высших должностных лиц международной системы социальной защиты детей]. *International perspectives in psychology: Research, practice, consultation [Международные перспективы в психологии. Исследование, опыт, консультация]*, Том 4 (2), апрель 2015, стр. 142-159.

McCormick, C. (2011) *Case management practice within Save the Children. [Опыт социального сопровождения в Save the Children].* Лондон. Save the Children.

RISE Learning Network (2016) *Monitoring and evaluation of reintegration toolkit. [Пособие по мониторингу и оценке процесса реинтеграции].* «Семья для каждого ребенка», Retrak и Бедфордский университет.

Save the Children (2013) *Alternative care in emergencies toolkit. [Пособие по альтернативному уходу в экстренныхситуациях].* Лондон: Save the Children.

Schmid, J. E. and Pollack, S. (2009) *Developing shared knowledge: family group conferencing as a means of negotiating power in the child welfare system. [Разработка совместных знаний: Проведение групповых конференций с семьями как средство переговорных возможностей в системе социальной защиты детей].* Практическое руководство 21 (3), сентябрь 2009: стр. 175-188.

Tolfree, D. (2007) *Child protection and care related definitions. [Защита детей и определения, связанные с уходом за детьми].* Лондон: Save the Children.

ООН (1989) *The United Nations Convention on the Rights of the Child. [Конвенция ООН о правах ребенка]* Нью-Йорк: ООН.

UN (1990) *UN Rules for the Protection of Juveniles Deprived of their Liberty. [Правила ООН, касающиеся защиты несовершеннолетних лишенных свободы].* Нью-Йорк: ООН.

UN (2000) *The Protocol to Prevent, Suppress and Punish Trafficking in Persons, Especially Women and Children. [Протокол ООН о предупреждении и пресечении торговли людьми, особенно женщинами и детьми, и наказании за нее].* Нью-Йорк: ООН.

Генеральная Ассамблея ООН (2010) *Guidelines for the Alternative Care of Children, [Руководящие указания по альтернативному уходу за детьми] Резолюция Генеральной Ассамблеи ООН 142, Официальные отчеты Генеральной Ассамблеи ООН, 64-я сессия, Приложение № 49, Том I, (A/64/49 (2010)) 376.* Нью-Йорк: ООН.

УВКБ (2008) *Guidelines on determining the best interests of the child. [Руководящие указания для ы определения лучших интересов ребенка].* Женева: УВКБ.

УВКБ (2011) *Field handbook for the implementation of UNHCR BID guidelines. [Руководство по осуществлению руководящих указаний УВКБ по формальному определению наилучших интересов ребенка].* Женева: УВКБ.

ЮНИСЕФ, УВКБ, Save the Children и World Vision (2012) *A better way to protect all children: The theory and practice of child protection systems. [Лучший способ защитить всех детей: теория и практика систем защиты детей]. Отчет о конференции.* Нью-Йорк: ЮНИСЕФ.

ЮНИСЕФ (2012) *Integrated social protection systems: UNICEF social protection strategic framework. [Интегрированные системы социальной защиты. Стратегические основы социальной защиты ЮНИСЕФ].* Нью-Йорк, ЮНИСЕФ.

Приложение 1:

ПРОЦЕСС ПОДГОТОВКИ РУКОВОДЯЩИХ УКАЗАНИЙ И ОРГАНИЗАЦИИ, ПРИНЯВШИЕ УЧАСТИЕ В ЭТОМ ПРОЦЕССЕ

Процесс создания данных руководящих указаний включал в себя следующие этапы:

- АОбновление обзора литературы, ранее проведенного группой организаций, занимающейся вопросами реинтеграции (BCN et al. 2013) для сбора последней информации об удачном опыте реинтеграции.
- Изучение факторов, которые внесли вклад в успешные руководства, и применение этих факторов при создании данного документа.
- Создание основных положений документа, с их последующей проверкой в ходе двухдневной встречи.
- Консультации по содержанию руководящих указаний со 158 детьми и 18 молодыми людьми из трех стран.
- Подготовка 1-го проекта руководящих указаний и сбор комментариев.
- Подготовка 2-го проекта руководящих указаний и его обсуждение в ходе недельной серии встреч в Молдове и Эфиопии с заинтересованными лицами, вовлеченными в процесс реинтеграции. Также были проведены короткие личные встречи в Руанде и Непале.
- Подготовка 3-го и 4-го проектов руководящих указаний и сбор комментариев.
- Оформление документа и передача его на одобрение.

В таблице 2 ниже указаны организации и физические лица, которые принимали участие в комментировании данных руководящих указаний. Всего в создании документа принимали участие 26 физических лиц на глобальном или региональном уровнях и 101 — на национальном уровне. Люди, работающие на национальном уровне, были задействованы в реинтеграции в более чем 20 странах.

Таблица 2: Количество организаций / групп и физических лиц, которые принимали участие в комментировании данных регулирующих принципов

Тип организации / группы	Количество организаций	Количество физических лиц
Агентство ООН	2	7
Правительство	8	13
Донор	3	5
Консалтинговая компания	2	4
Международная негосударственная организация	19	36
Национальная негосударственная организация	26	40
Религиозная организация	4	20
Университет	2	2
Всего	**66**	**127**

Подготовка данной работы осуществлялась при поддержке основной группы, в которую вошли 14 организаций во главе с «Семьей для каждого ребенка» и представители следующих организаций:

Better Care Network, CESVI, CPC Learning Network, ECPAT, Faith to Action Initiative, Friends International, Juconi Foundation, Maestral, Next Generation Nepal, Retrak, Save the Children, Агентство США по международному развитию, World Vision и ЮНИСЕФ.

Дополнительно , консультативная группа прокомментировала содержание руководящих указаний. В консультативную группу вошли представители следующих организаций:

Associação Brasileira Terra dos Homens, Bethany Global, Catholic Relief Services, Challenging Heights, Chab Dai, Child Fund Uganda, Children Unite, Comic Relief, CMMB-Kusamala Project, «Каждый ребенок», ECPAT-Philippines, Global Social Services Workforce Alliance, Hope and Homes for Children, ISS-Switzerland and USA, KIWOHEDE, Le Strada, Lumos, Mission for Community Development, «Партнерство каждому ребенку» (Молдавия), Projeto Legal, Save the Children Zambia, Railway Children, Sanlaap, Shakti Samuha, Strive Initiative, Terre De Hommes, SOS Children's Villages International и детские деревни SOS (США), Undugu Society Kenya, World Vision, Women's Refugee Commission.

Физические лица, вошедшие в консультативную группу:

Ребекка Сёртис (институт «Нексус»), Клэр Коди (Бедфордский университет), Люк Самуэль Бирап (Университет Дикина).

Данное руководство одобрено:

Данное руководство подготовлено при поддержке:

РУКОВОДЯЩИЕ УКАЗАНИЯ ПО РЕИНТЕГРАЦИИ ДЕТЕЙ

Подготовлено группой по реинтеграции детей, в которую вошли представители разных организаций, 2016